

Kampus
Merdeka
Santri INDONESIA
JAYA



ISO 9001:2015 CERTIFIED
ISO 21001:2018 CERTIFIED



Sosialisasi Hasil Survei

KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA

UNIVERSITAS NURUL JADID

SEMESTER GENAP

TAHUN AKADEMIK 2023-2024



Content

01

Instrumen

02

Responden dan Skala

03

Hasil Survei

04

Rekomendasi dan Kesimpulan



Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa

6 Aspek - 78 Item
Pertanyaan

01

Aspek Tangibles : 16 Item
(Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan,
Media Pengajaran dan Prasarana
Pendidikan)

02

Aspek Reliability : 18 Item
(Keandalan Dosen, Staf Akademik)

03

Aspek Responsiveness : 5 Item
(Sikap Tanggap)

04

Aspek Assurance : 4 Item
(Perlakuan pada Mahasiswa)

03

Aspek Responsiveness : 5 Item
(Sikap Tanggap)

04

Aspek Assurance : 4 Item
(Perlakuan pada Mahasiswa)

Instrumen Survei Kepuasan Dosen

10 Aspek - 49 item
pertanyaan



Pengembangan
Kompetensi
7 item

Pengembangan
Karir
4 item

Pengembangan
Jabatan
3 item

Suasana
Kerja
4 item

Penelitian
dan Karya Ilmiah
7 item

Pengabdian
Kepada
Masyarakat
7 item

Kebutuhan
Kesejahteraan
8 item

Kebutuhan
Kesehatan
3 item

Tugas
Tambahan
3 item

Kebutuhan
Sosial dan
Keagamaan
3 item

Instrumen Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

(7 Aspek - 63 Item Pertanyaan)

<i>Pengembangan Kompetensi</i>	<i>Suasana Kerja</i>	<i>Pengembangan Karir</i>	<i>Kebutuhan Kesejahteraan</i>	<i>Kebutuhan Kesehatan</i>	<i>Kebutuhan Sosial dan Keagamaan</i>	<i>Anti Korupsi</i>
6 Item	4 Item	4 Item	8 Item	3 Item	3 Item	35 Item

Instrumen Survei Kepuasan

Orang Tua/Wali Mahasiswa

4 Aspek - 15 Item Pertanyaan



Komunikasi dan Informasi : 5 Item



Dukungan Akademik dan Nonakademik : 3 Item



Layanan dan Fasilitas : 4 Item



Kualitas Program Studi : 3 Item

Jumlah Responden Survei



Mahasiswa
4123



Dosen
196



Tendik
13



Ortu/Wali
15

Proses Penghitungan Survei Kepuasan

menggunakan skala likert dengan kategori sangat setuju, setuju, cukup setuju, dan kurang setuju yang dihitung melalui SPSS

Tabel Nilai Persepsi Mutu Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Kurang
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Cukup
3	2,51 – 3,23	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

Tingkat Kepuasan Mahasiswa

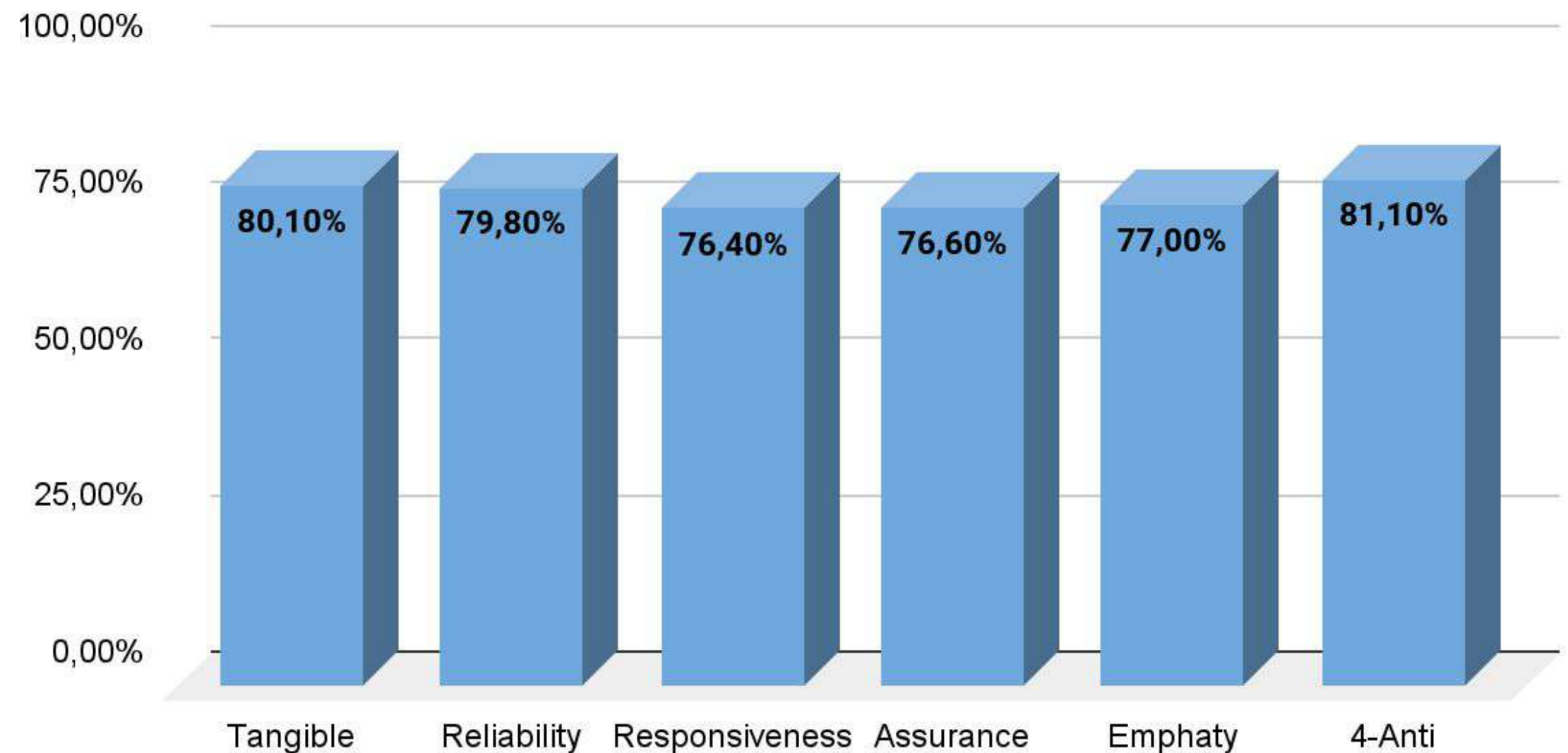
Universitas Nurul Jadid
Semester Genap 2023/2024

78,5%
(Baik)



Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Universitas Nurul Jadid Semester Genap T.A. 2023-2024



Perbandingan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Nurul Jadid

Genap 2022/2023 - Genap 2023/2024

ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024		Genap 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Tangible	80	B (Baik)	79,7	B (Baik)	80,1	B (Baik)
Reliability	79,6	B (Baik)	79	B (Baik)	79,8	B (Baik)
Responsiveness	76,3	B (Baik)	75,9	B (Baik)	76,4	B (Baik)
Assurance	76,3	B (Baik)	73,8	B (Baik)	76,6	B (Baik)
Emphaty	76,5	B (Baik)	76,2	B (Baik)	77	B (Baik)
4 Anti	79,6	B (Baik)	80,6	B (Baik)	81,1	B (Baik)
Tingkat Kepuasan Mahasiswa	78,05	B (Baik)	77,53	B (Baik)	78,5	B (Baik)

Tingkat Kepuasan Dosen

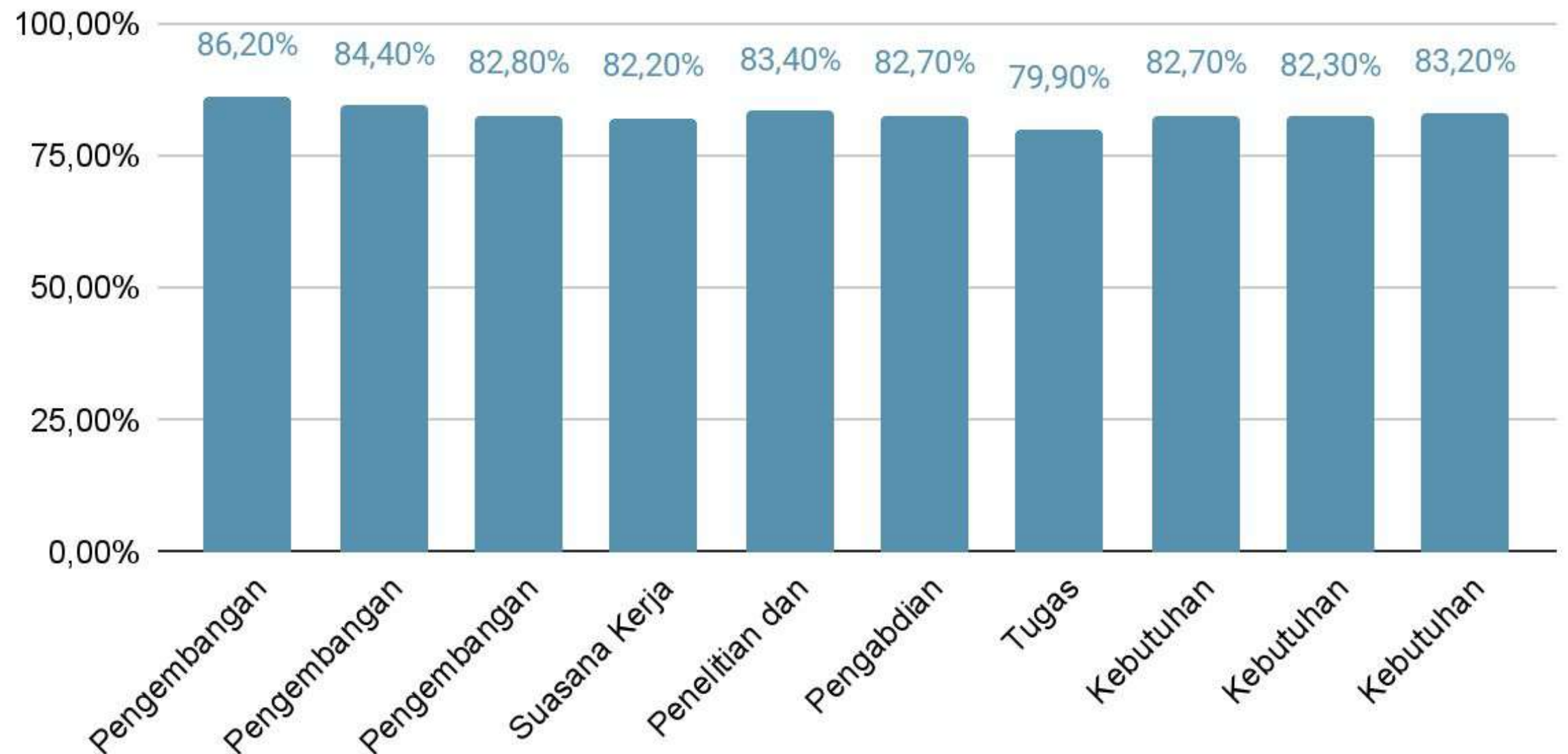
Universitas Nurul Jadid

Semester Genap 2023/2024

82,82%
A (Sangat Baik)

Hasil Survei Kepuasan Dosen Universitas Nurul Jadid

Semester Genap Tahun Akademik 2023-2024



Perbandingan Tingkat Kepuasan Dosen

Universitas Nurul Jadid

Genap 2022/2023 - Genap 2023/2024

ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024		Genap 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Pengembangan Kompetensi	87,4	A (Sangat Baik)	86,7	A (Sangat Baik)	86.20	A (Sangat Baik)
Pengembangan Karir	84,6	A (Sangat Baik)	85,7	A (Sangat Baik)	84.40	A (Sangat Baik)
Pengembangan Jabatan	83,5	A (Sangat Baik)	84,2	A (Sangat Baik)	82.80	A (Sangat Baik)
Suasana Kerja	83,9	A (Sangat Baik)	83,9	A (Sangat Baik)	82.20	A (Sangat Baik)
Penelitian dan Karya Ilmiah	84	A (Sangat Baik)	84,6	A (Sangat Baik)	83.40	A (Sangat Baik)
Pengabdian kepada Masyarakat	83	A (Sangat Baik)	84,6	A (Sangat Baik)	82.70	A (Sangat Baik)
Tugas Tambahan	81,2	B (Baik)	82,2	A (Sangat Baik)	79.90	B (Baik)
Kebutuhan Kesejahteraan	83	A (Sangat Baik)	83,9	A (Sangat Baik)	82.70	A (Sangat Baik)
Kebutuhan Kesehatan	82,8	A (Sangat Baik)	83,8	A (Sangat Baik)	82.30	A (Sangat Baik)
Kebutuhan Sosial dan Keagamaan	84,4	A (Sangat Baik)	85,1	A (Sangat Baik)	83.20	A (Sangat Baik)
Tingkat Kepuasan Dosen	83,78	A (Sangat Baik)	84,47	A (Sangat Baik)	82,82	A (Sangat Baik)

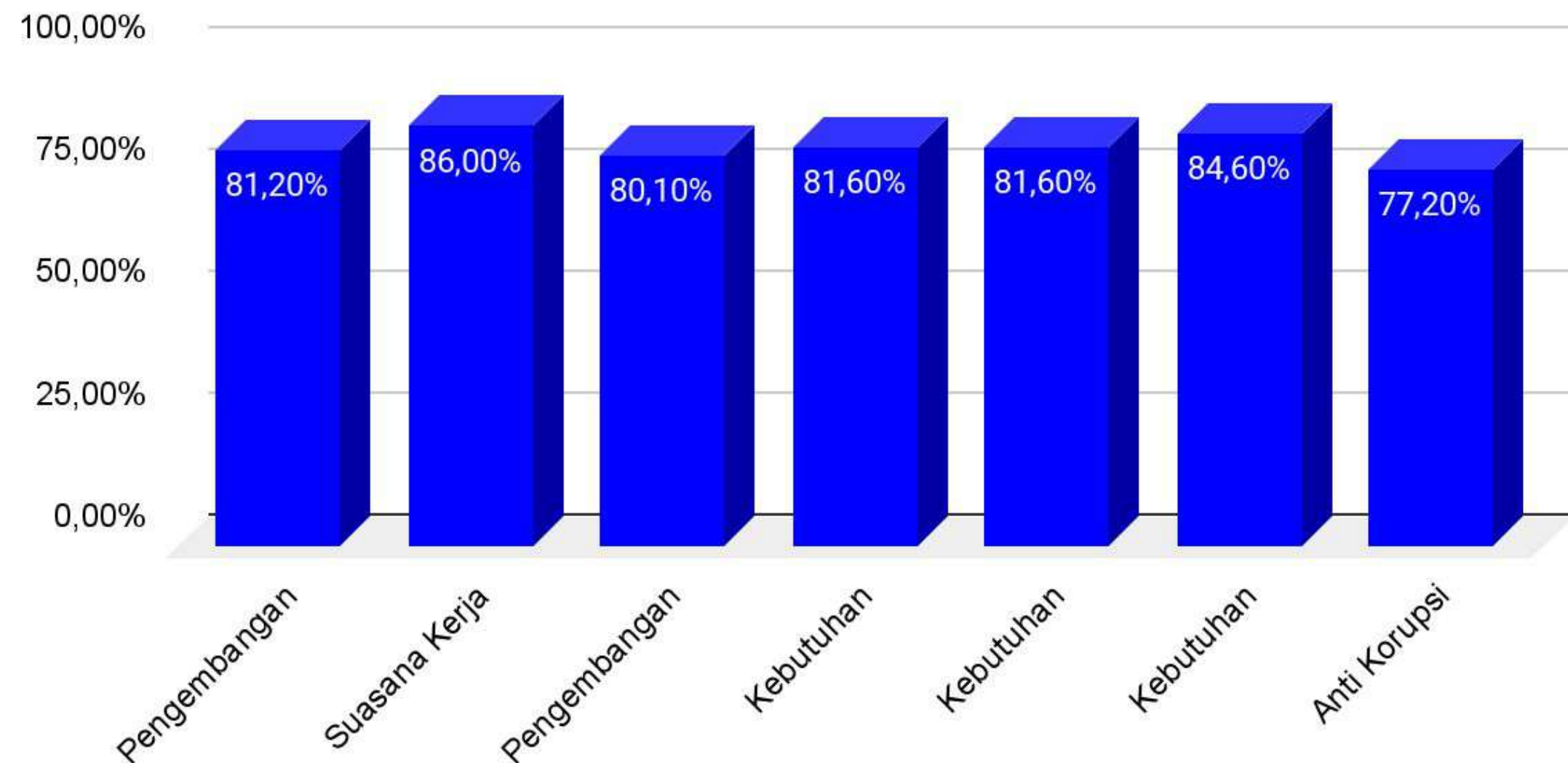
Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

Universitas Nurul Jadid
Semester Genap 2023/2024

81,76%
A (Sangat Baik)

Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Universitas Nurul Jadid Semester Genap T.A. 2023-2024



Perbandingan Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Universitas Nurul Jadid

Genap 2022/2023 - Genap 2023/2024

ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024		Genap 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Peng Kompetensi	80,3	B (Baik)	81,2	B (Baik)	81.2	B (Baik)
Suasana Kerja	89,6	A (Sangat Baik)	86	A (Sangat Baik)	86	A (Sangat Baik)
Peng Karir/Jabatan	72,4	B (Baik)	80,1	B (Baik)	80.1	B (Baik)
Keb Kesejahteraan	76,3	B (Baik)	81,6	A (Sangat Baik)	81.6	A (Sangat Baik)
Keb Kesehatan	77,6	B (Baik)	88,6	A (Sangat Baik)	81.6	A (Sangat Baik)
Keb Sosial & Keagamaan	85,6	A (Sangat Baik)	84,6	A (Sangat Baik)	84.6	A (Sangat Baik)
Anti Korupsi	81,6	A (Sangat Baik)	77,2	B (Baik)	77.2	B (Baik)
Tingkat Kepuasan Tendik	80,49	B (Baik)	82.76	A (Sangat Baik)	81,76	A (Sangat Baik)

Tingkat Kepuasan Orang Tua / Wali Mahasiswa

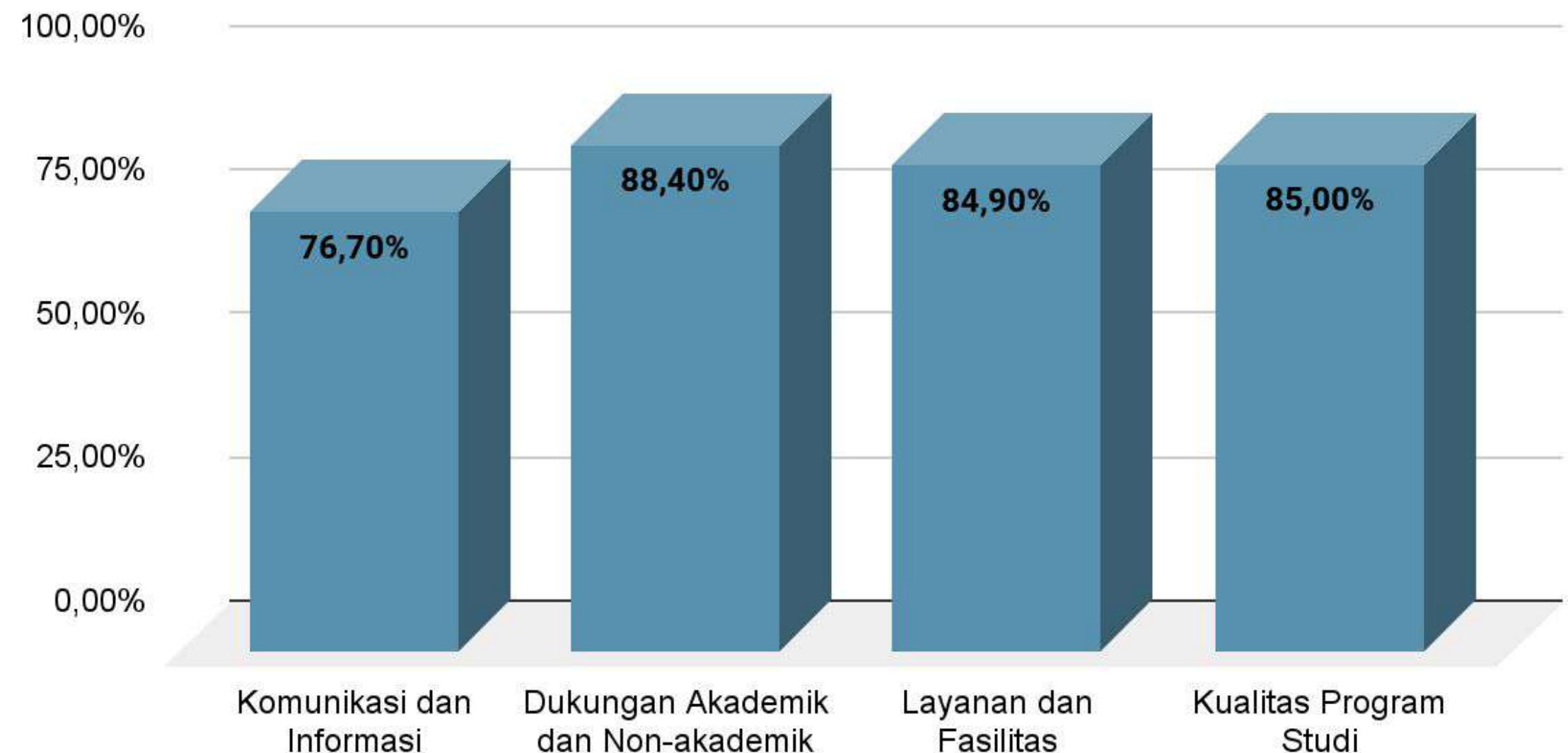
Universitas Nurul Jadid

Tahun Akademik 2023/2024



Hasil Survei Kepuasan Orang Tua/Wali Mahasiswa

Universitas Nurul Jadid T.A. 2023-2024



83,75%
A (Sangat Baik)

Kebutuhan dan Harapan Orang Tua / Wali Mahasiswa

Universitas Nurul Jadid

Tahun Akademik 2023/2024

No	Kebutuhan dan Harapan	Aspek Layanan
1	Harapan selaku orang tua, UNUJA selalu istiqomah dalam segala aspek layanan.	Semua Aspek
2	Informasi yang diperoleh terkadang secara mendadak	Aspek Komunikasi dan Informasi
3	Dibutuhkan informasi yang singkat dan tepat	Aspek Komunikasi dan Informasi
4	Bisa lebih berkomunikasi dengan dosen wali agar bisa mengetahui perkembangan anak didik di perkuliahan	Aspek Komunikasi dan Informasi
5	Mohon progress kehadiran dan penugasan mata kuliah terhadap mahasiswa juga diinformasikan kepada orang tua sebagai bentuk Kontrol.	Aspek Komunikasi dan Informasi
6	Mohon laboratorium bahasa dioptimalkan peran dan fungsinya	Aspek Layanan dan Fasilitas
7	Sangat dibutuhkan praktikum teknik elektro	Aspek Layanan dan Fasilitas
8	Komunikasi dan informasi yang cepat, akademik yang kompak dan layanan fasilitas lengkap serta program studinya yang jelas.	Semua Aspek
9	Layanan sudah baik dan bagus namun untuk D4/S1 masih mencari pekerjaan	Aspek Kualitas Program Studi
10	UNUJA bisa profesional dalam mengelola pendidikan sehingga bisa mewujudkan cita cita anak kami.	Semua Aspek



Hasil Survei Mahasiswa UPPS dan Program Studi Semester Genap 2023/2024



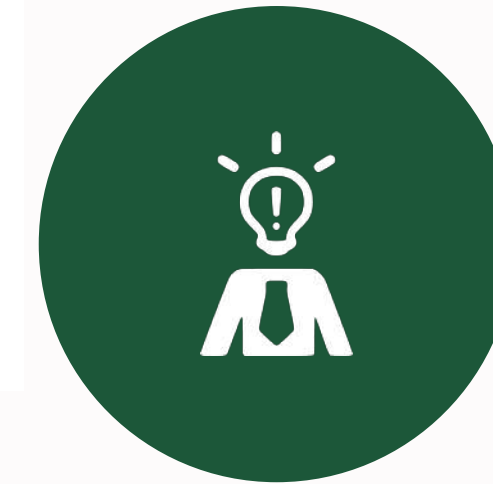
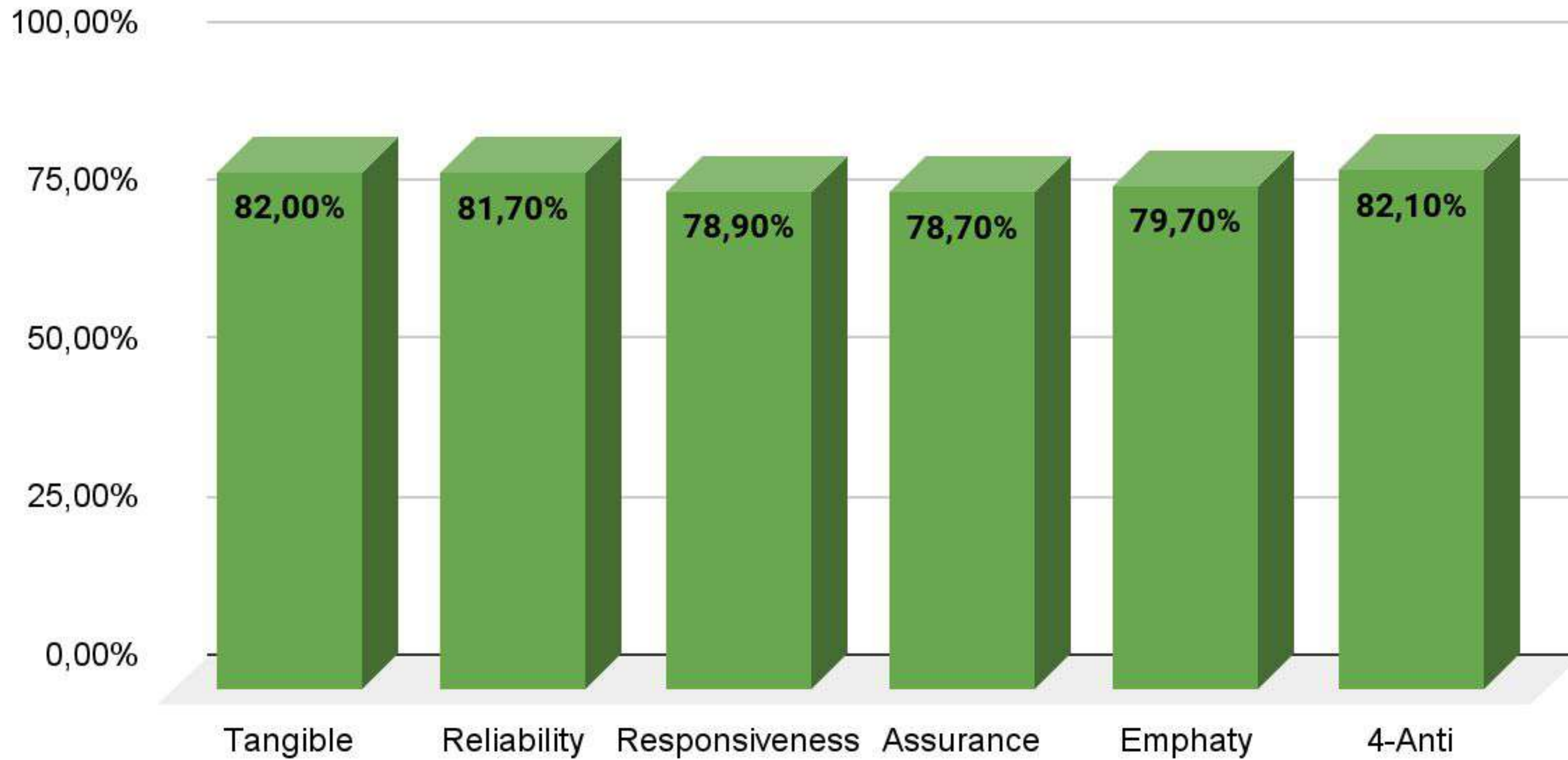


Hasil Survei Mahasiswa Fakultas Agama Islam

Semester Genap 2023/2024

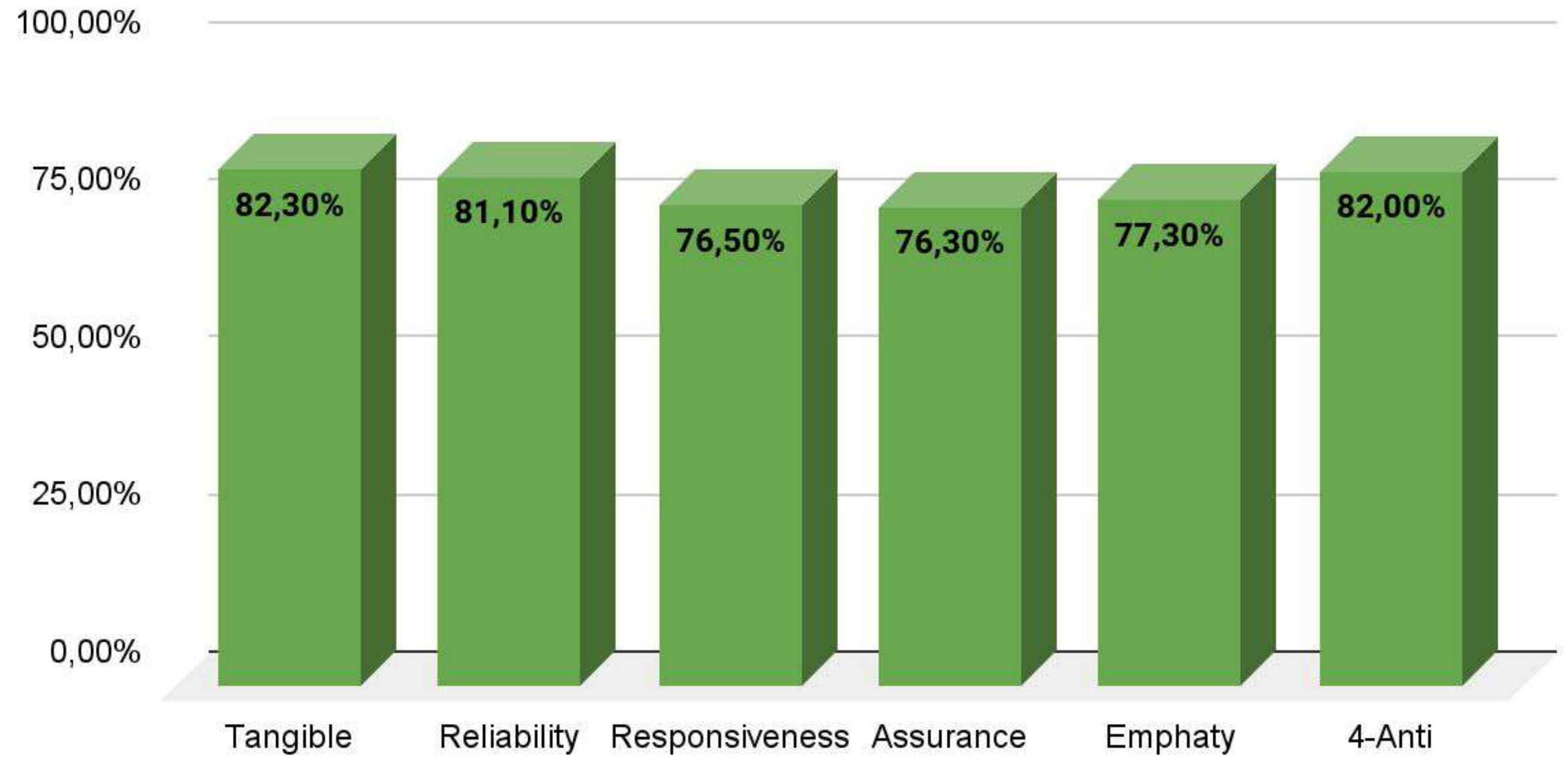
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Pendidikan Agama Islam



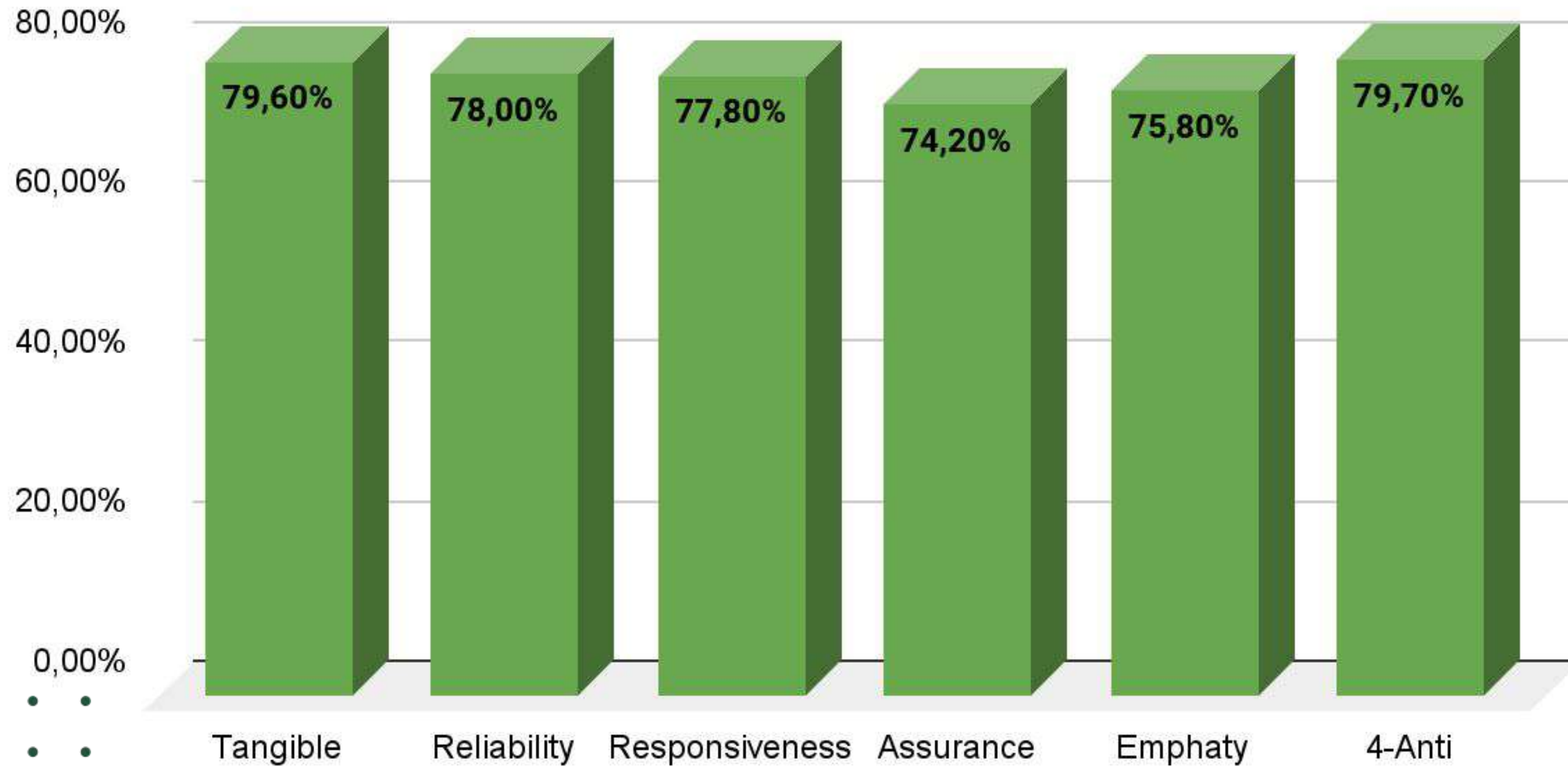
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Pendidikan Bahasa Arab



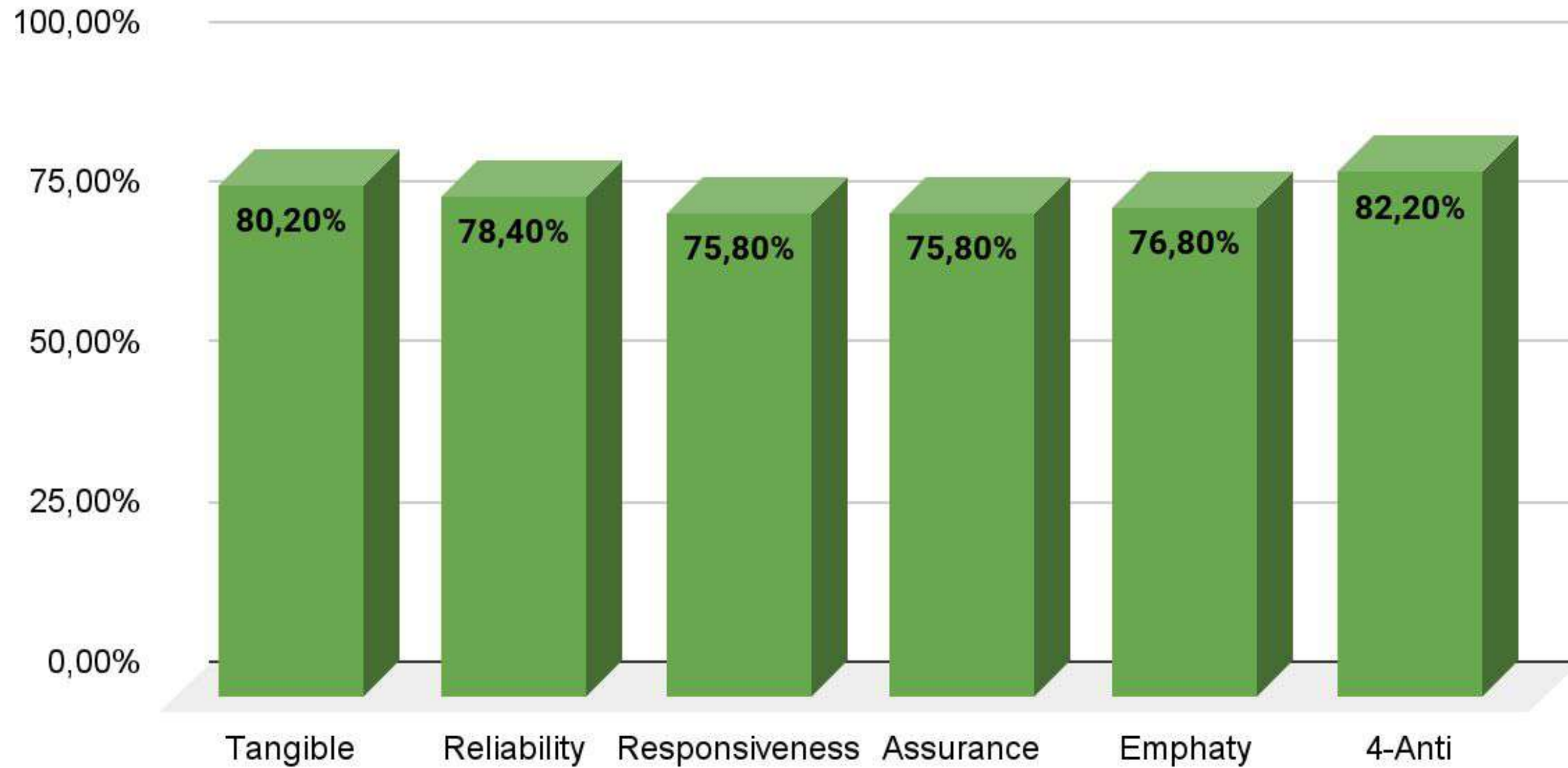
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Ahwal Al Syakhsiyyah (Hukum Keluarga)



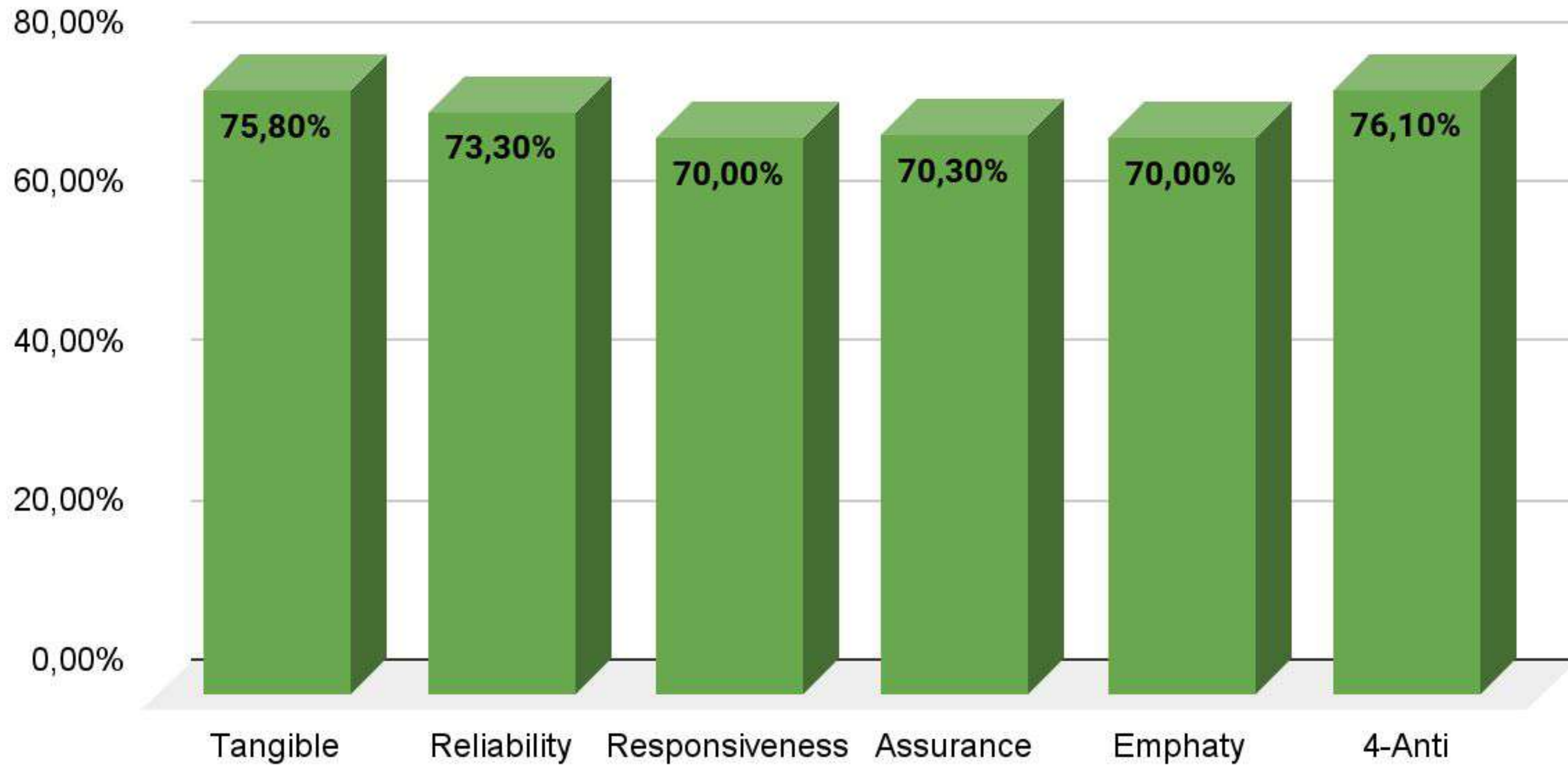
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir



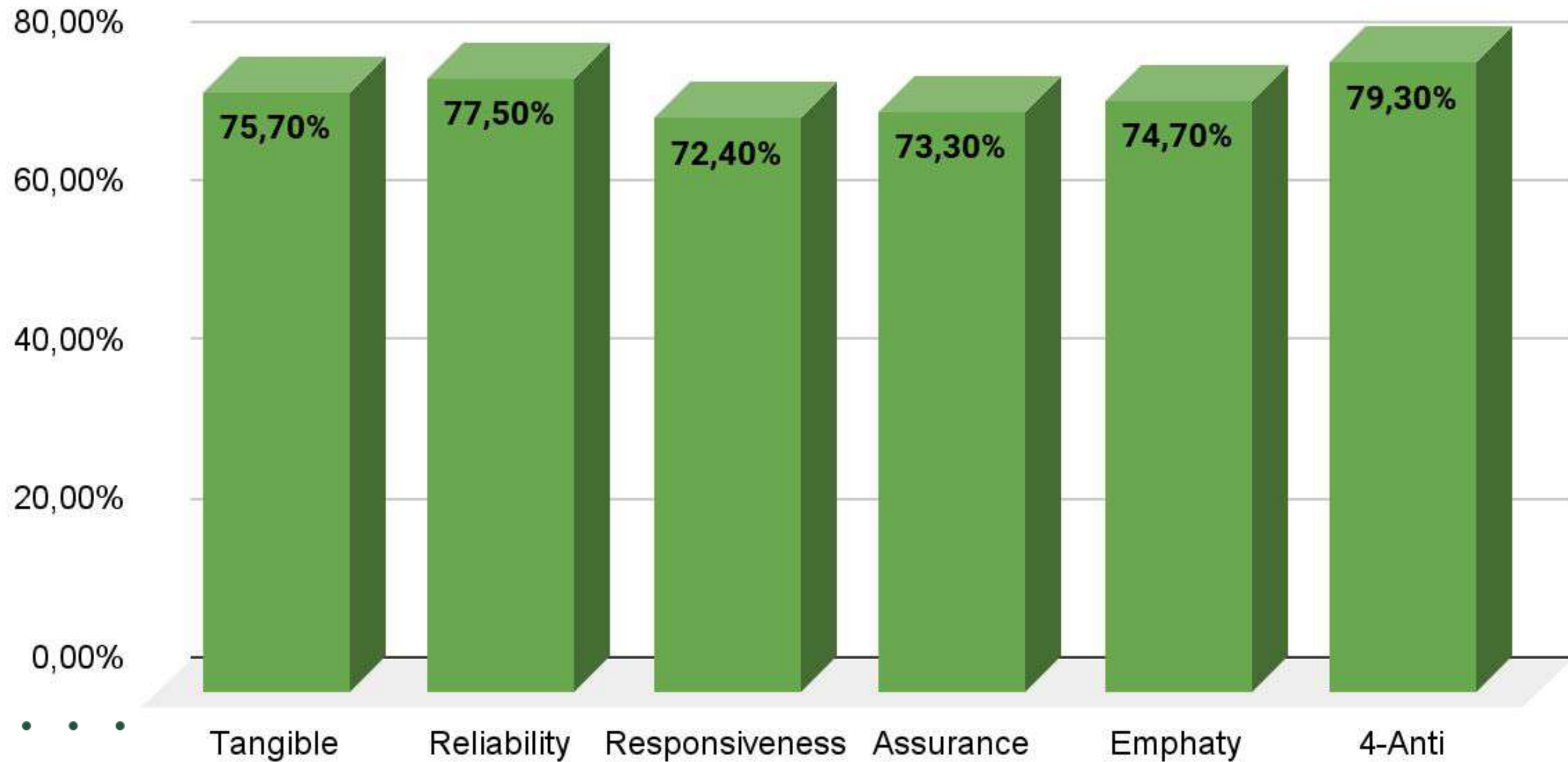
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Komunikasi dan Penyiaran Islam



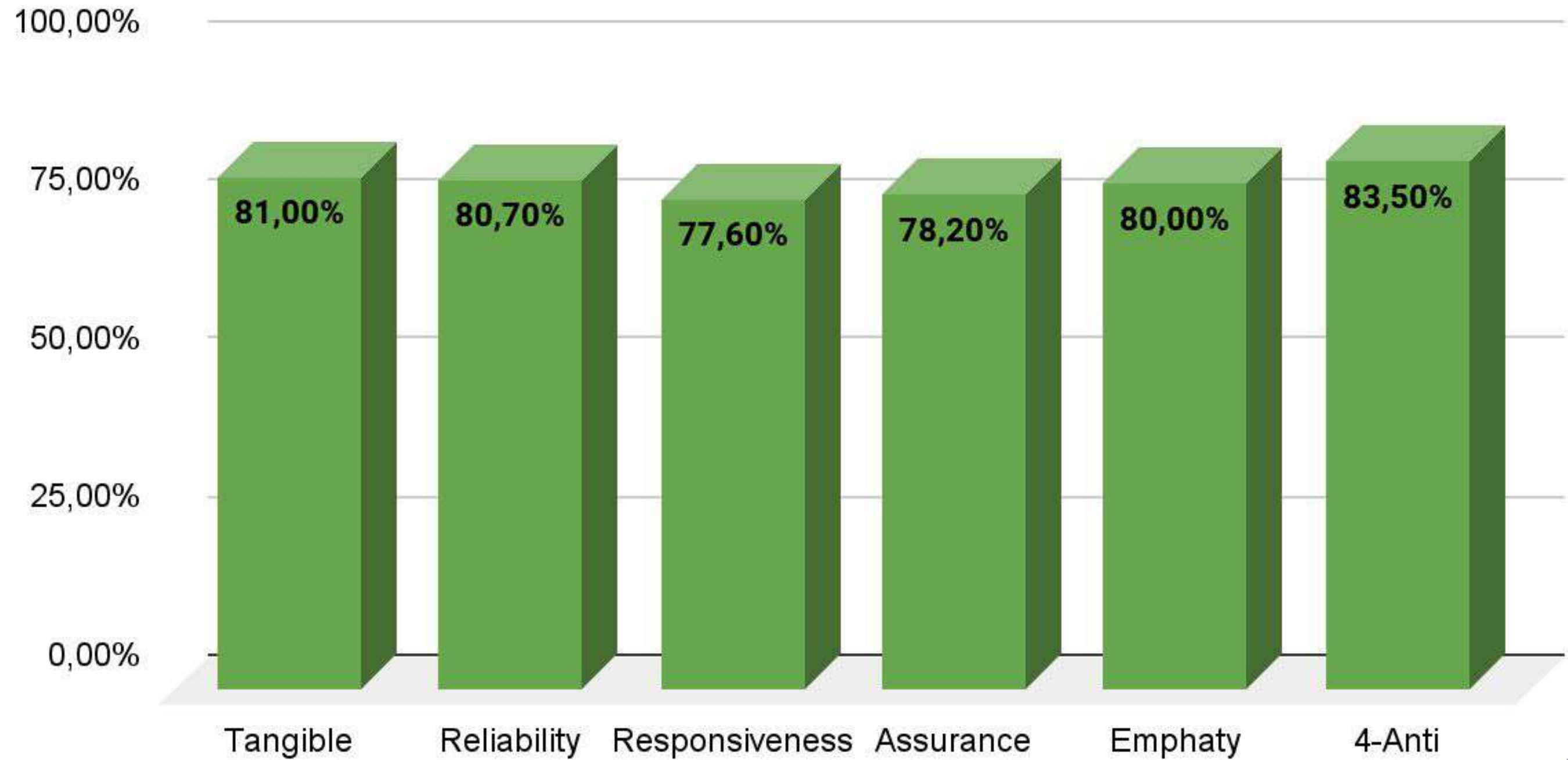
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Manajemen Pendidikan Islam



Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah



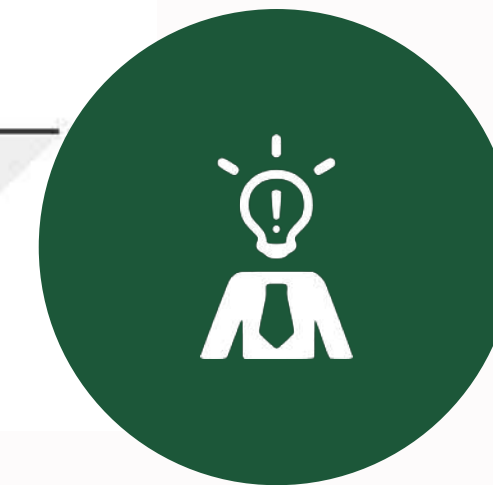
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Perbankan Syariah



Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Ekonomi Syariah



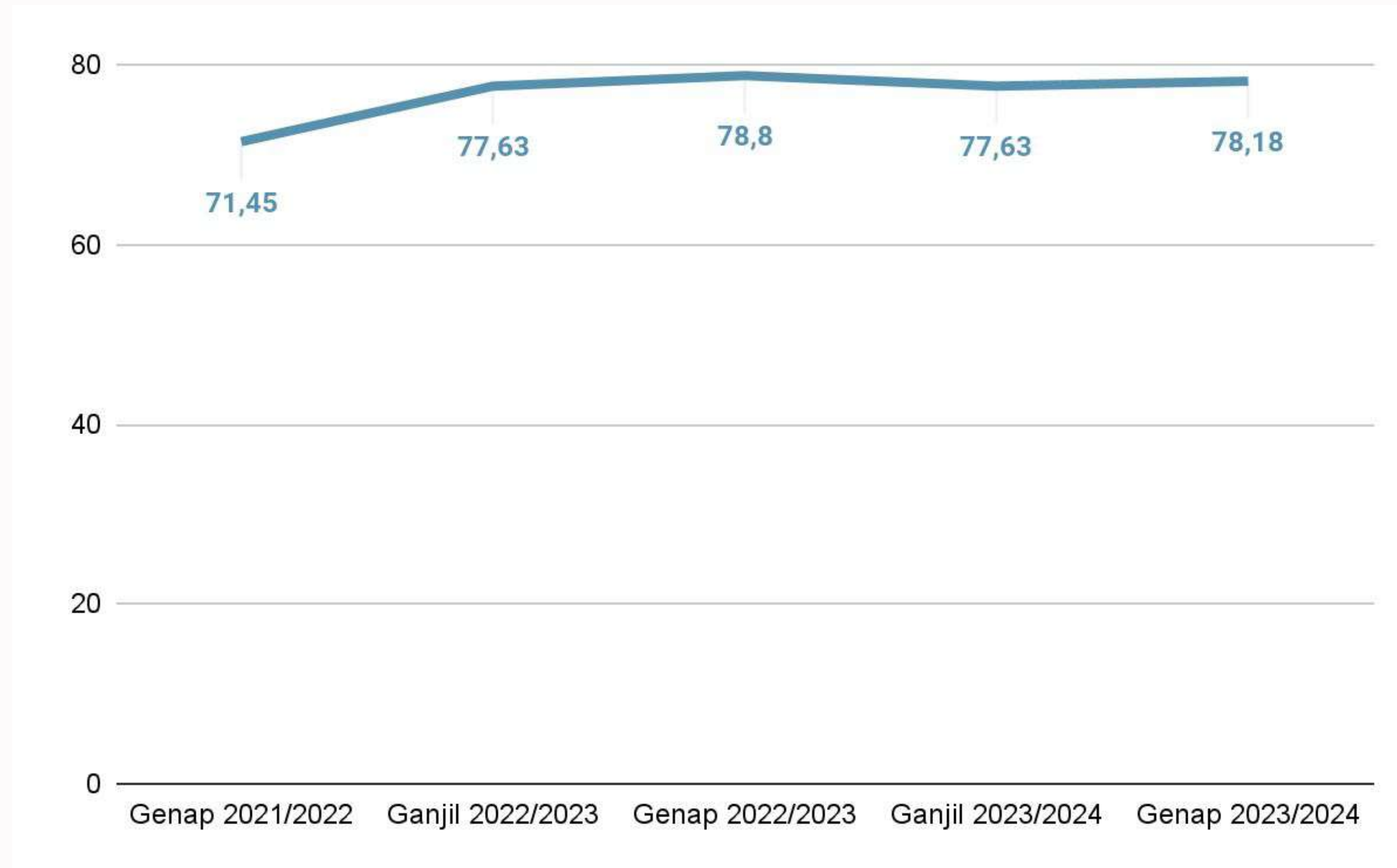
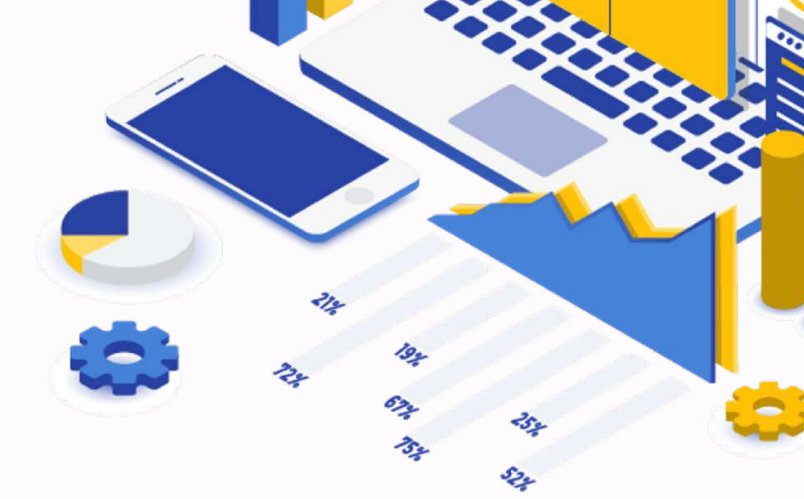
Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Agama Islam

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024

ASPEK	Genap 2021/2022		Ganjil 2022/2023		Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024		Genap 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Tangible	80	B (Baik)	80	B (Baik)	80,9	B (Baik)	73,9	B (Baik)	80,2	B (Baik)
Reliability	78,3	B (Baik)	78,1	B (Baik)	80,2	B (Baik)	79,1	B (Baik)	79,4	B (Baik)
Responsiveness	75,7	B (Baik)	75,7	B (Baik)	77,1	B (Baik)	75,9	B (Baik)	75,9	B (Baik)
Assurance	75,8	B (Baik)	75,7	B (Baik)	77,1	B (Baik)	76,1	B (Baik)	75,9	B (Baik)
Emphaty	75,5	B (Baik)	75,4	B (Baik)	77,3	B (Baik)	76,4	B (Baik)	76,8	B (Baik)
4 Anti	43,4	C (Cukup)	80,8	B (Baik)	79,9	B (Baik)	81,8	A (Sangat Baik)	80,9	B (Baik)
Tingkat Kepuasan Mahasiswa	71,45	B (Baik)	77,63	B (Baik)	78,8	B (Baik)	77,63	B (Baik)	78,18	B (Baik)

Grafik Tren Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Agama Islam

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024



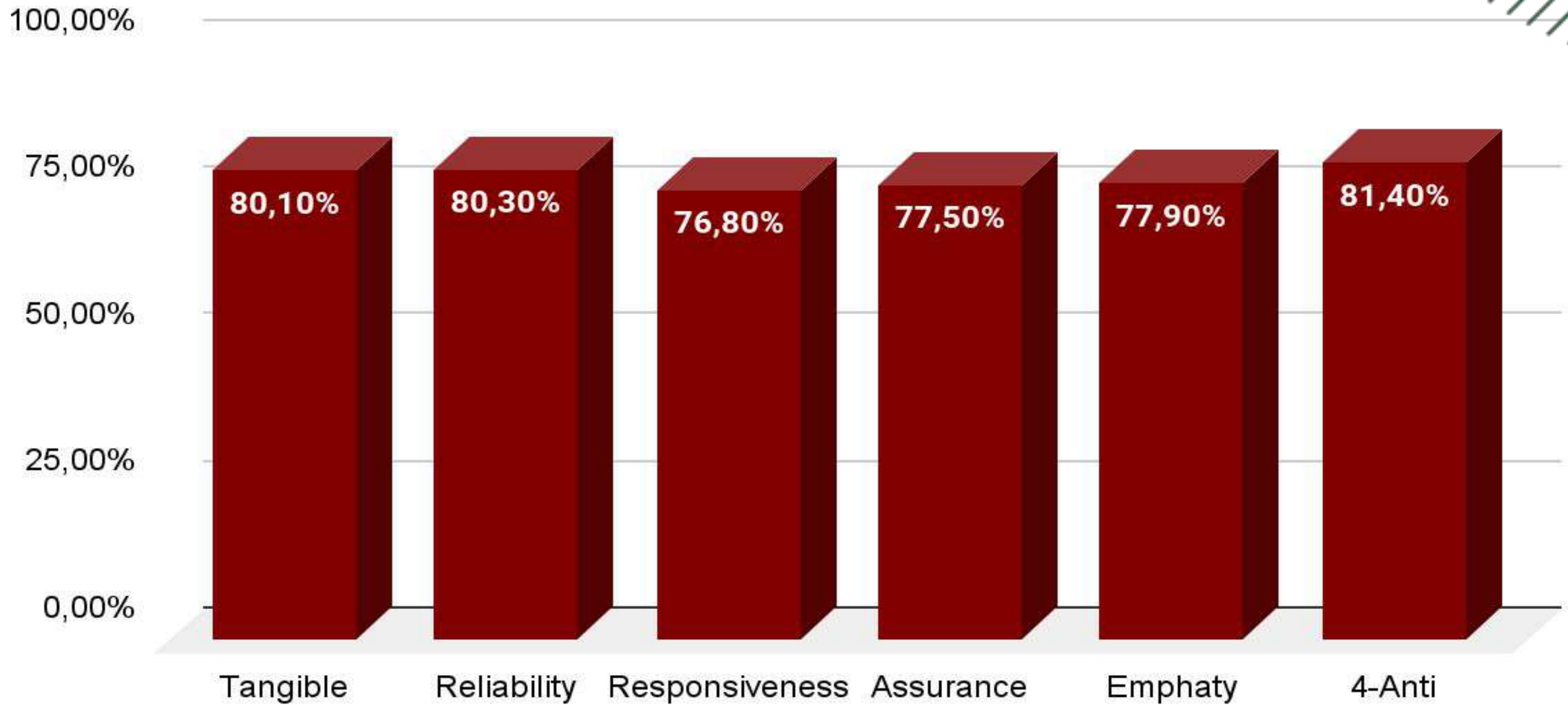
Hasil Survei Mahasiswa Fakultas Teknik

Semester Genap 2023/2024



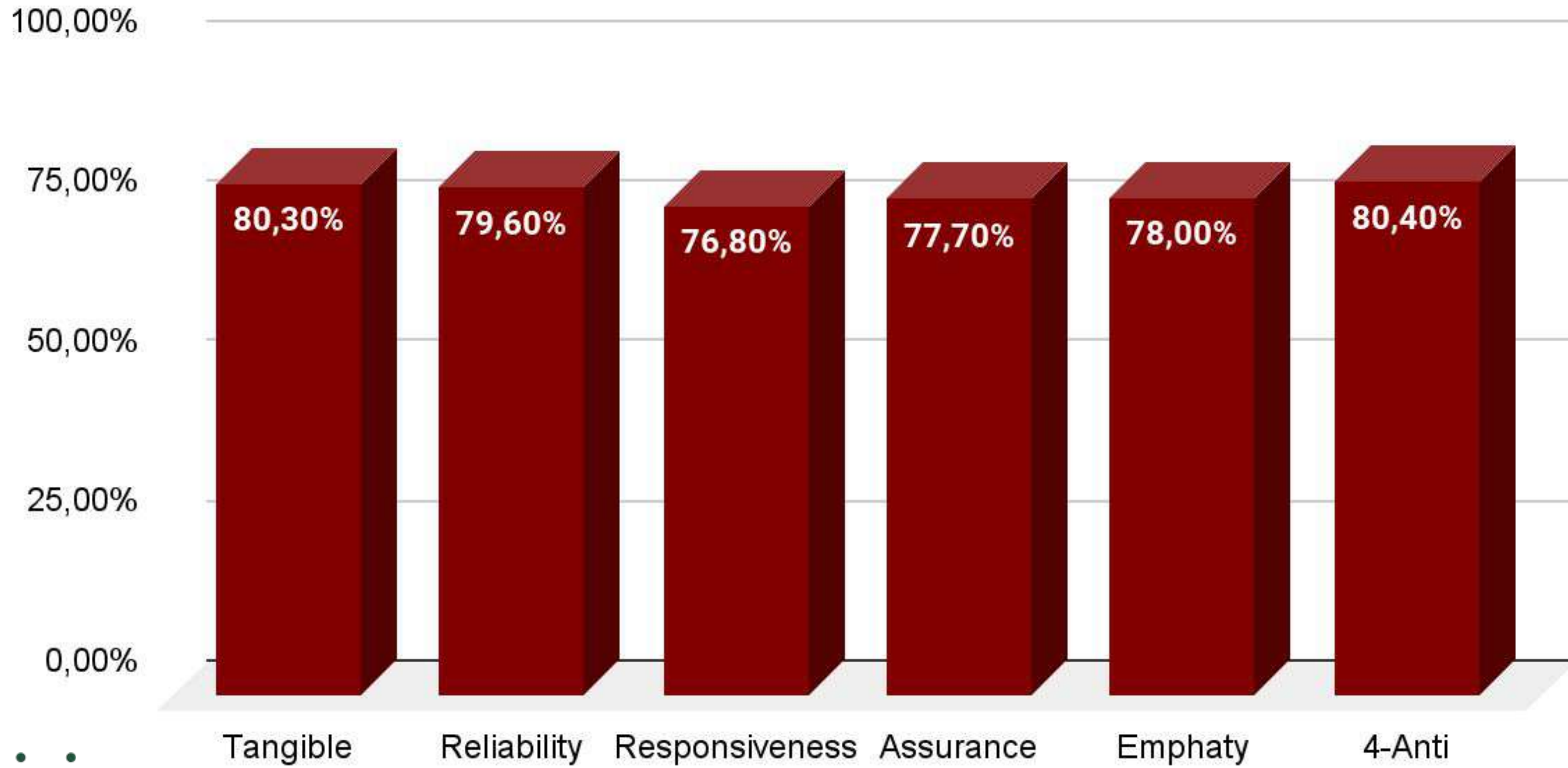
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Teknik Informatika



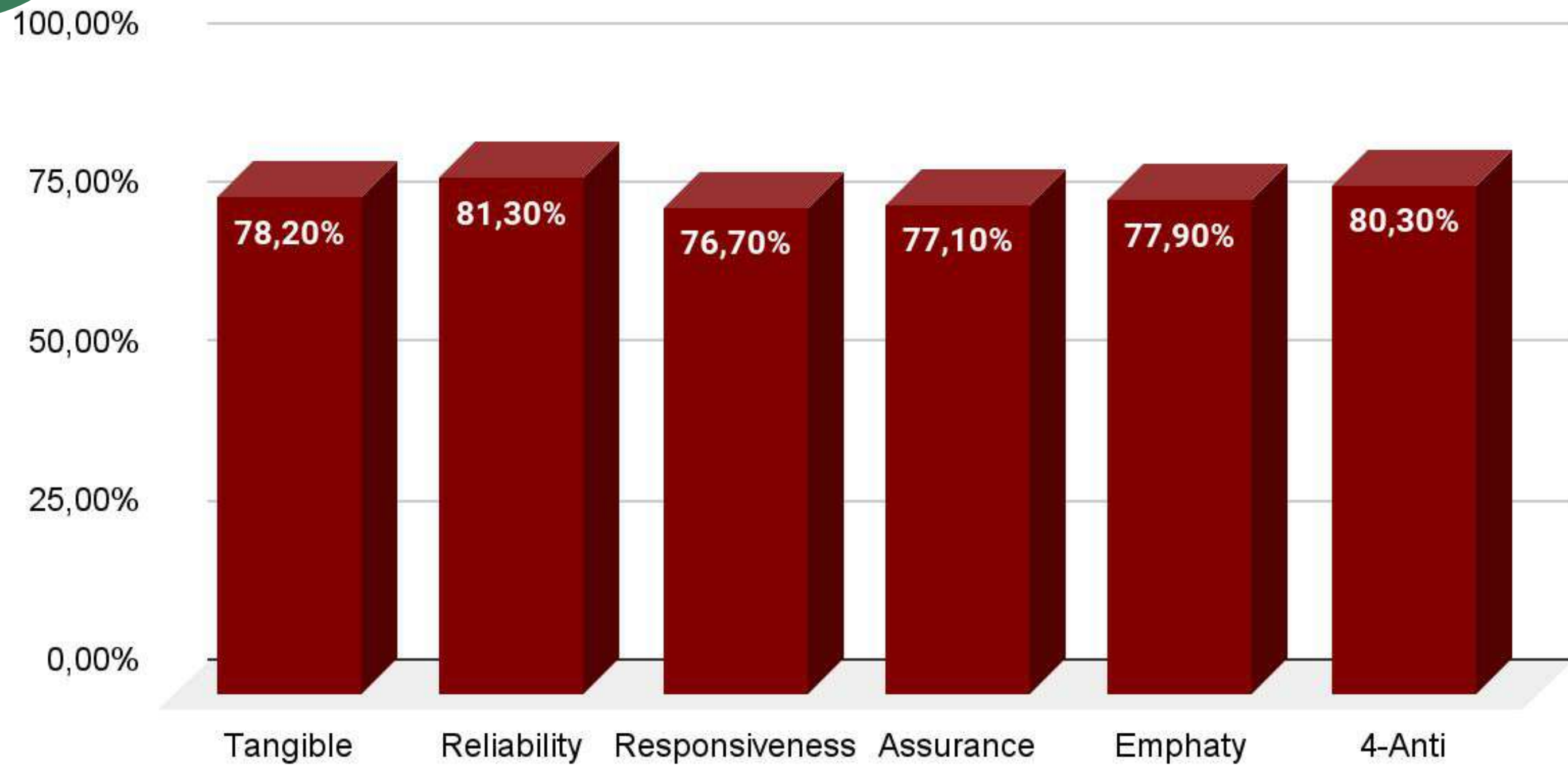
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Teknik Elektro



Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Teknologi Informasi



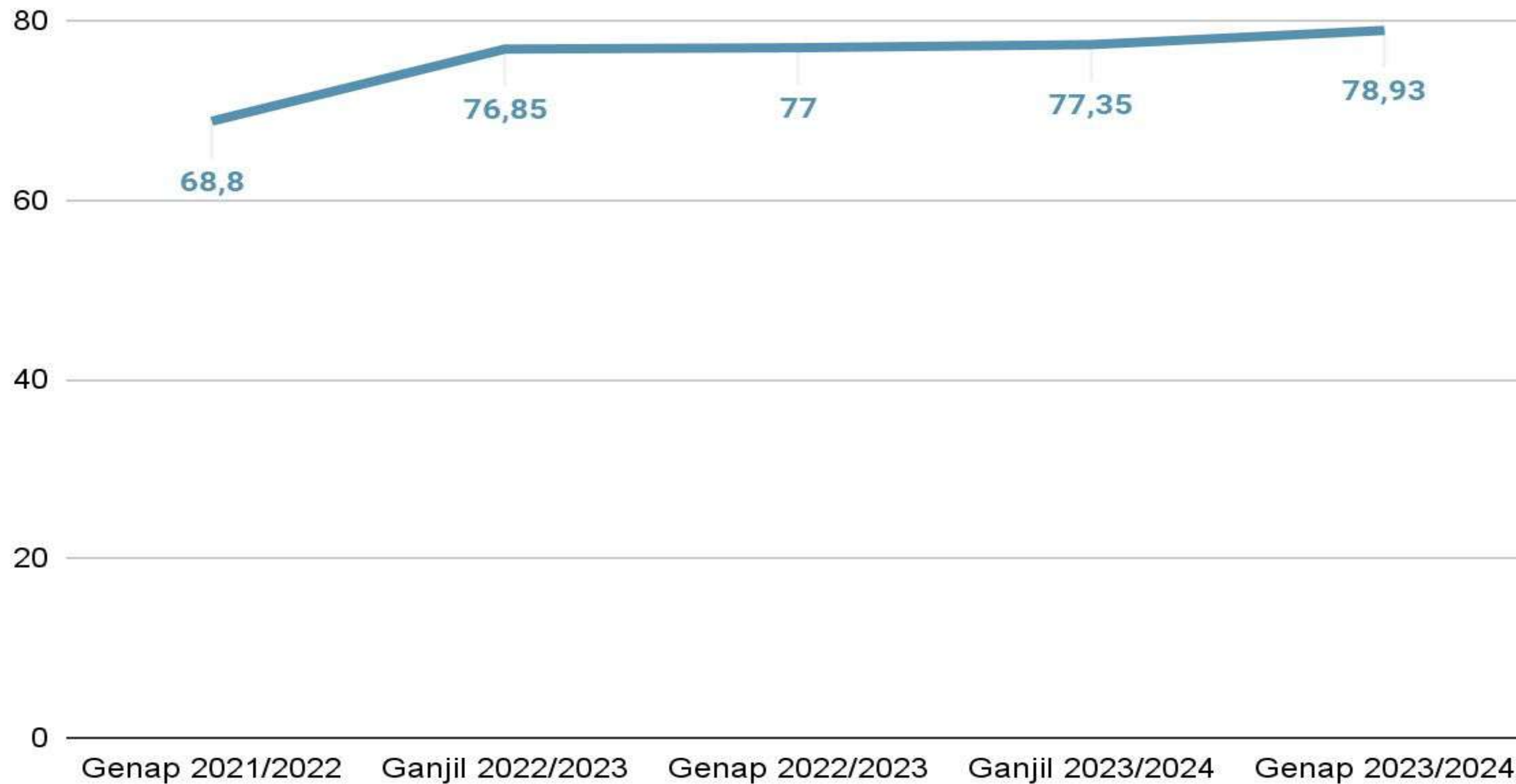
Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Teknik

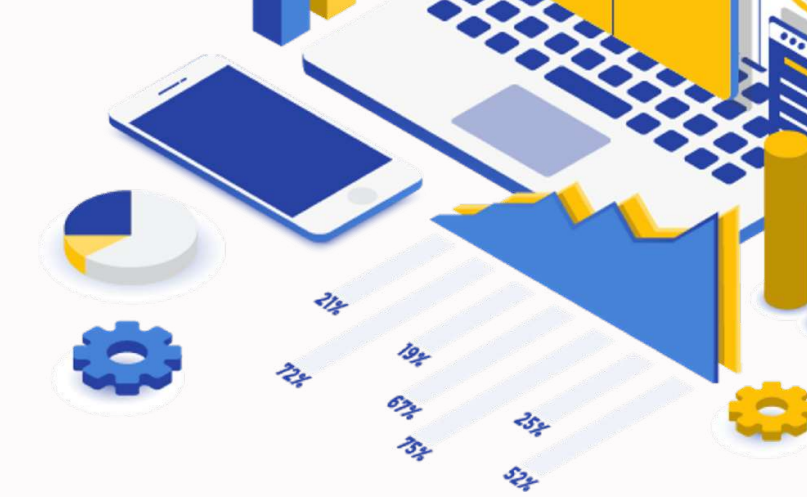
Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024

ASPEK	Genap 2021/2022		Ganjil 2022/2023		Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024		Genap 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Tangible	80,7	B (Baik)	79,8	B (Baik)	78,7	B (Baik)	79,6	B (Baik)	80,1	B (Baik)
Reliability	78,6	B (Baik)	77	B (Baik)	78	B (Baik)	78,6	B (Baik)	80,3	B (Baik)
Responsiveness	76,4	B (Baik)	74,5	B (Baik)	74,8	B (Baik)	75,7	B (Baik)	76,8	B (Baik)
Assurance	76,1	B (Baik)	74,5	B (Baik)	75,2	B (Baik)	74,5	B (Baik)	77,5	B (Baik)
Emphaty	76	B (Baik)	74,2	B (Baik)	74,2	B (Baik)	76,1	B (Baik)	77,9	B (Baik)
4 Anti	47,9	C (Cukup)	81,1	B (Baik)	78,3	B (Baik)	79,6	B (Baik)	81	B (Baik)
Tingkat Kepuasan Mahasiswa	68,8	B (Baik)	76,85	B (Baik)	77	B (Baik)	77,35	B (Baik)	78,93	B (Baik)

Grafik Tren Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Teknik

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024



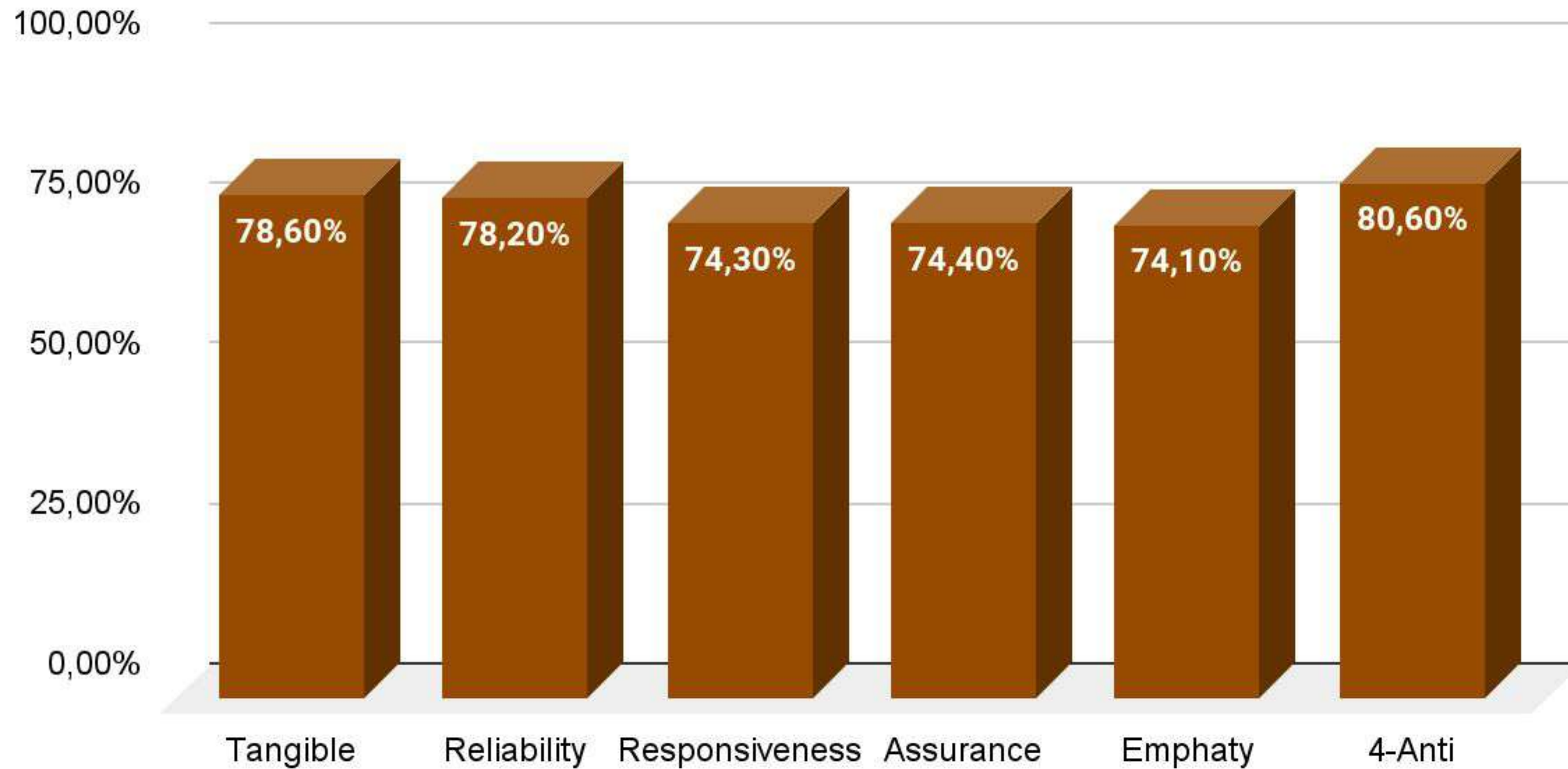


Hasil Survei Mahasiswa Fakultas Sosial & Humaniora *Semester Genap 2023/2024*



Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Pendidikan Bahasa Inggris



Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Pendidikan Matematika

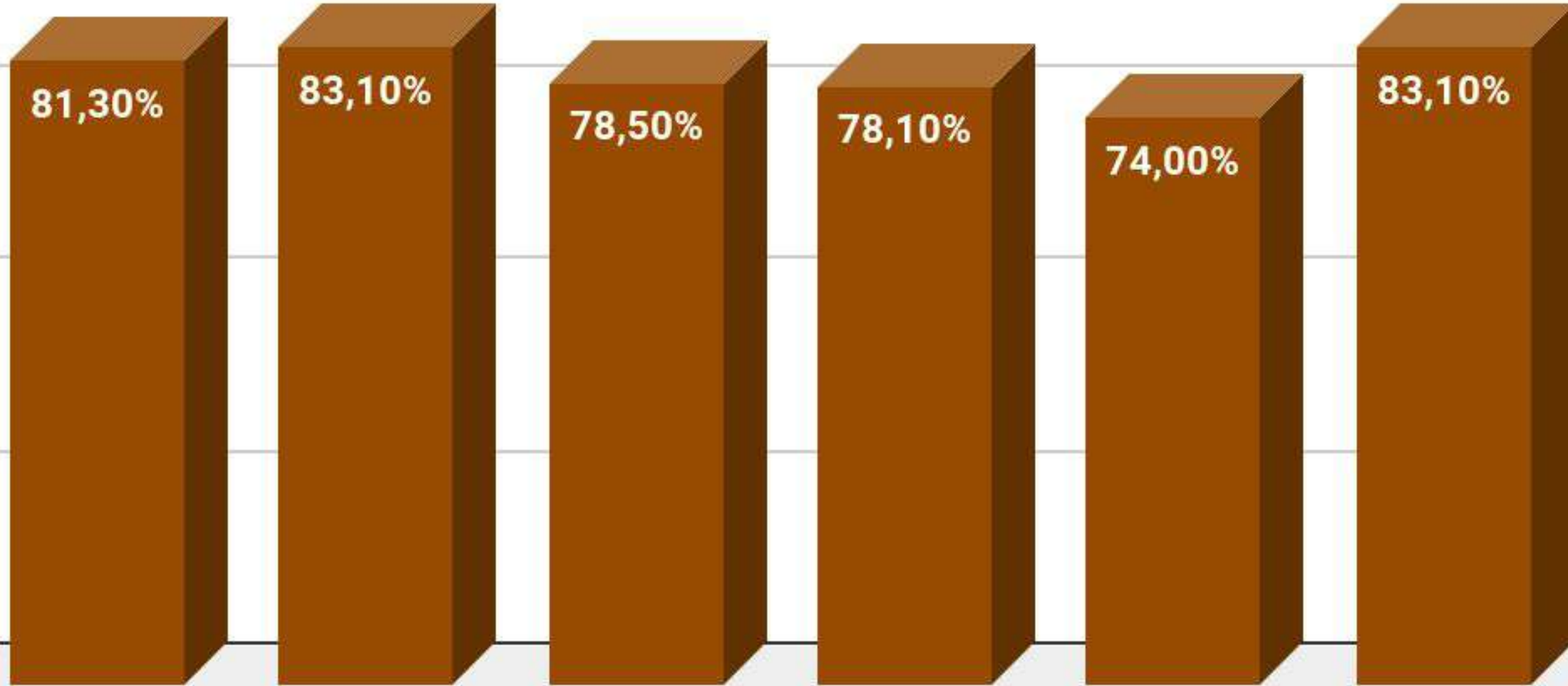
100,00%

75,00%

50,00%

25,00%

0,00%



Tangible

Reliability

Responsiveness

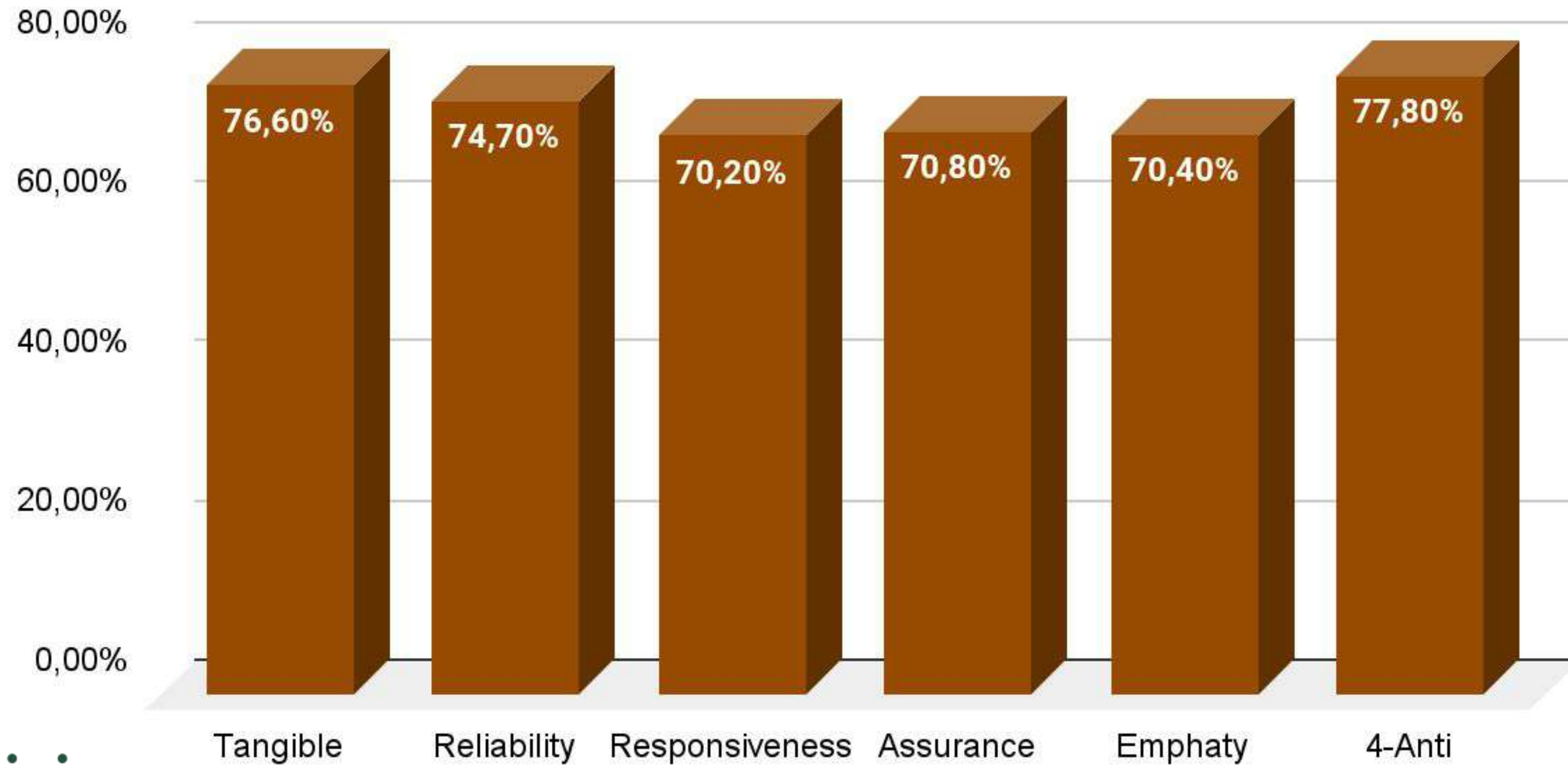
Assurance

Emphaty

4-Anti

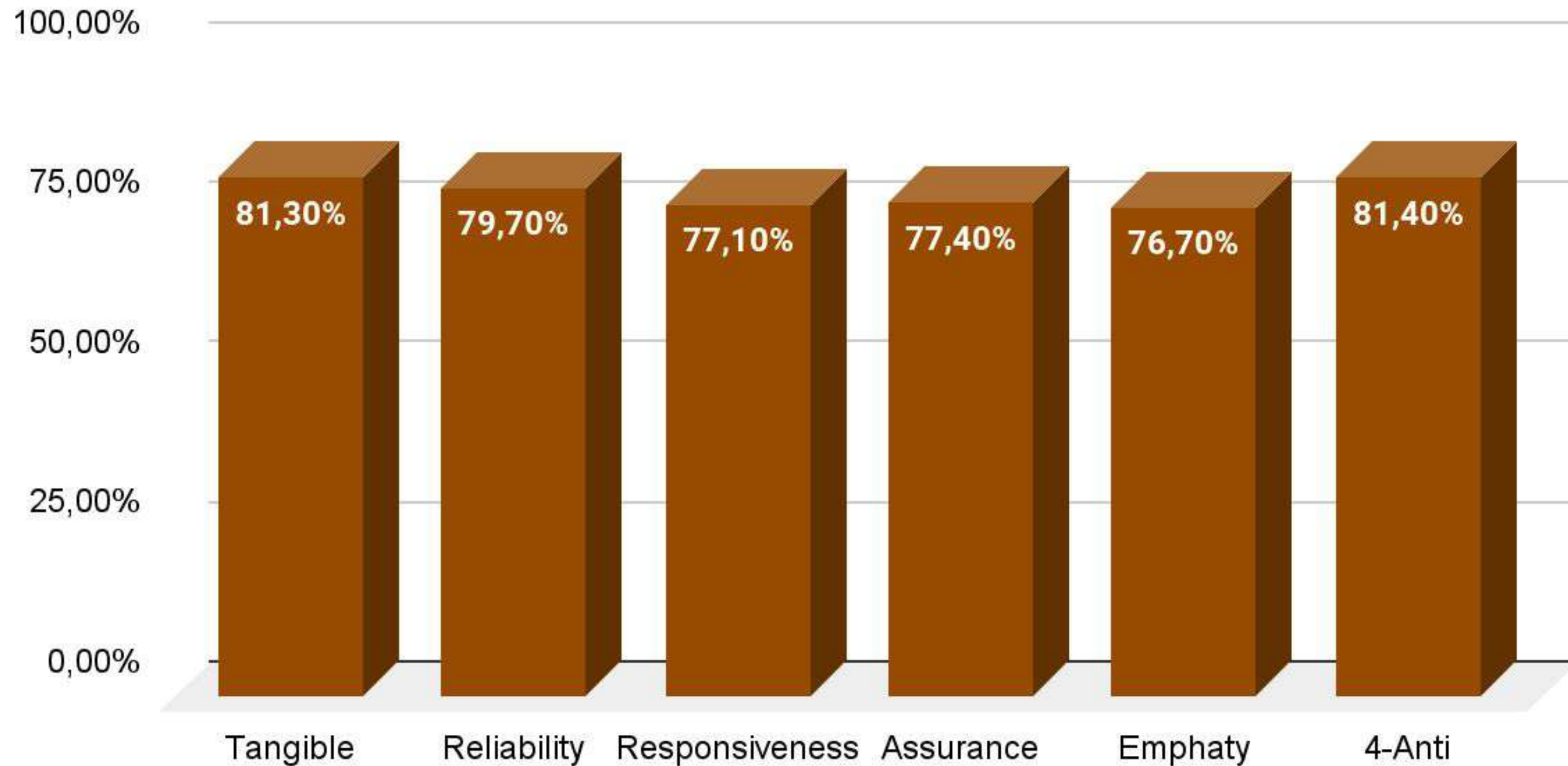
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Hukum



Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1 - Ekonomi



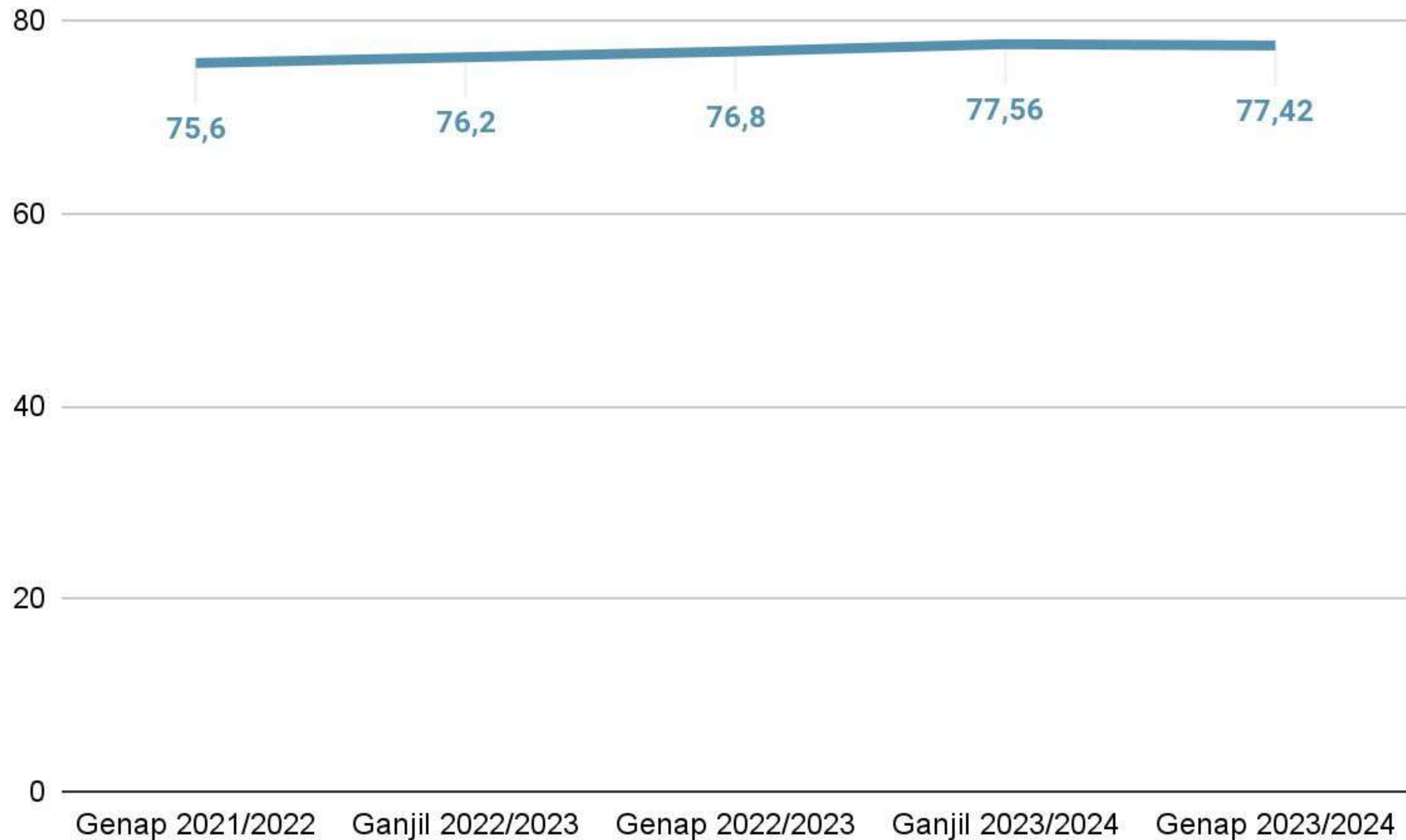
Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Sosial & Humaniora

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024

ASPEK	Genap 2021/2022		Ganjil 2022/2023		Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024		Genap 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Tangible	77,8	B (Baik)	79,1	B (Baik)	77,6	B (Baik)	79,1	B (Baik)	79,2	B (Baik)
Reliability	77,4	B (Baik)	76,2	B (Baik)	78,4	B (Baik)	79,2	B (Baik)	78,9	B (Baik)
Responsiveness	74,4	B (Baik)	73,8	B (Baik)	74,8	B (Baik)	75,3	B (Baik)	75,2	B (Baik)
Assurance	74,4	B (Baik)	73,8	B (Baik)	74,9	B (Baik)	75,2	B (Baik)	75,5	B (Baik)
Emphaty	73,9	B (Baik)	73,8	B (Baik)	75	B (Baik)	75,6	B (Baik)	75,0	B (Baik)
4 Anti	46,5	C (Cukup)	80,5	B (Baik)	79,9	B (Baik)	80,4	B (Baik)	80,7	B (Baik)
Tingkat Kepuasan Mahasiswa	75,6	B (Baik)	76,2	B (Baik)	76,8	B (Baik)	77,56	B (Baik)	77,42	B (Baik)

Grafik Tren Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024





Hasil Survei Mahasiswa

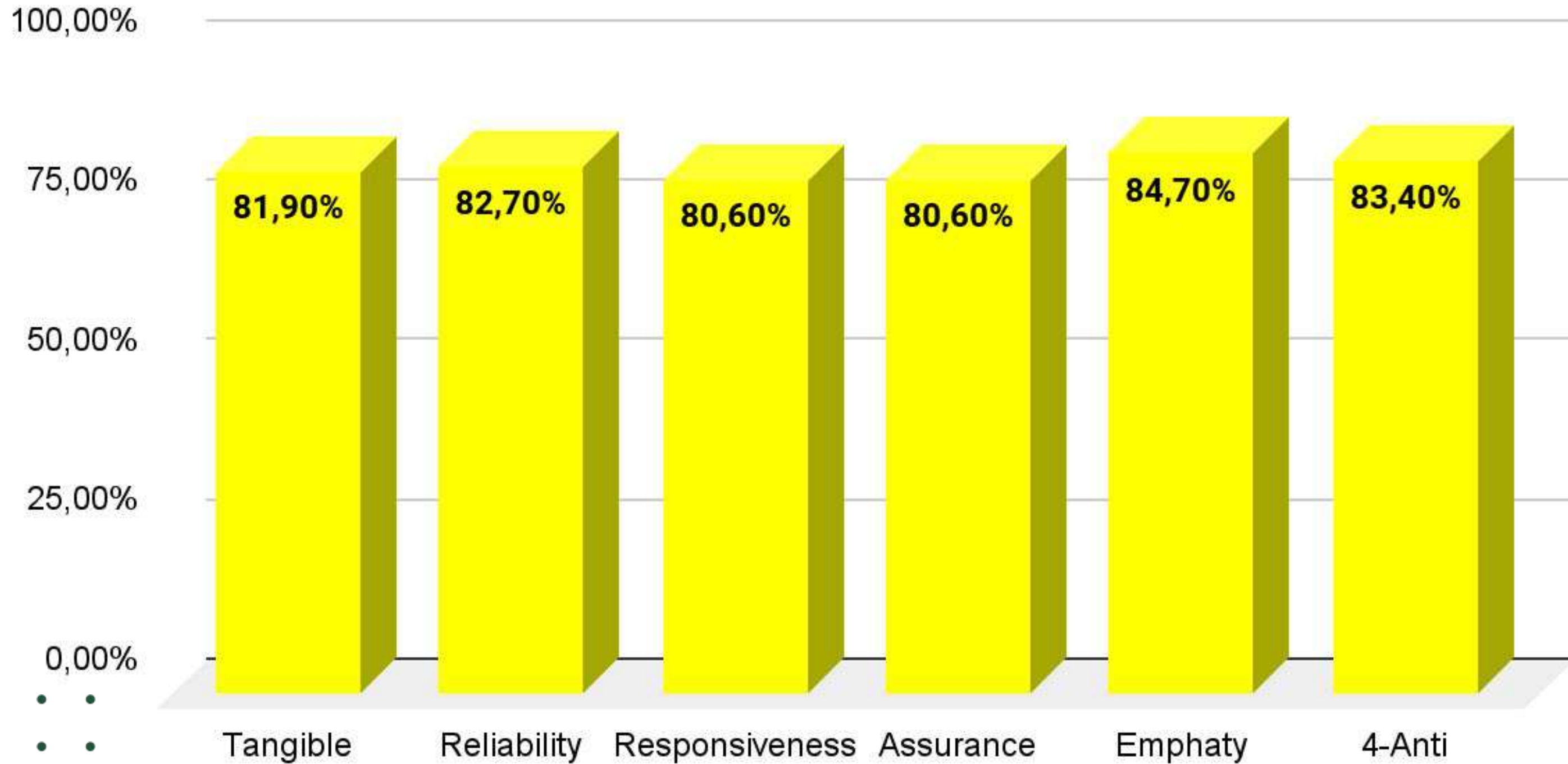
Fakultas Kesehatan

Semester Genap 2023/2024



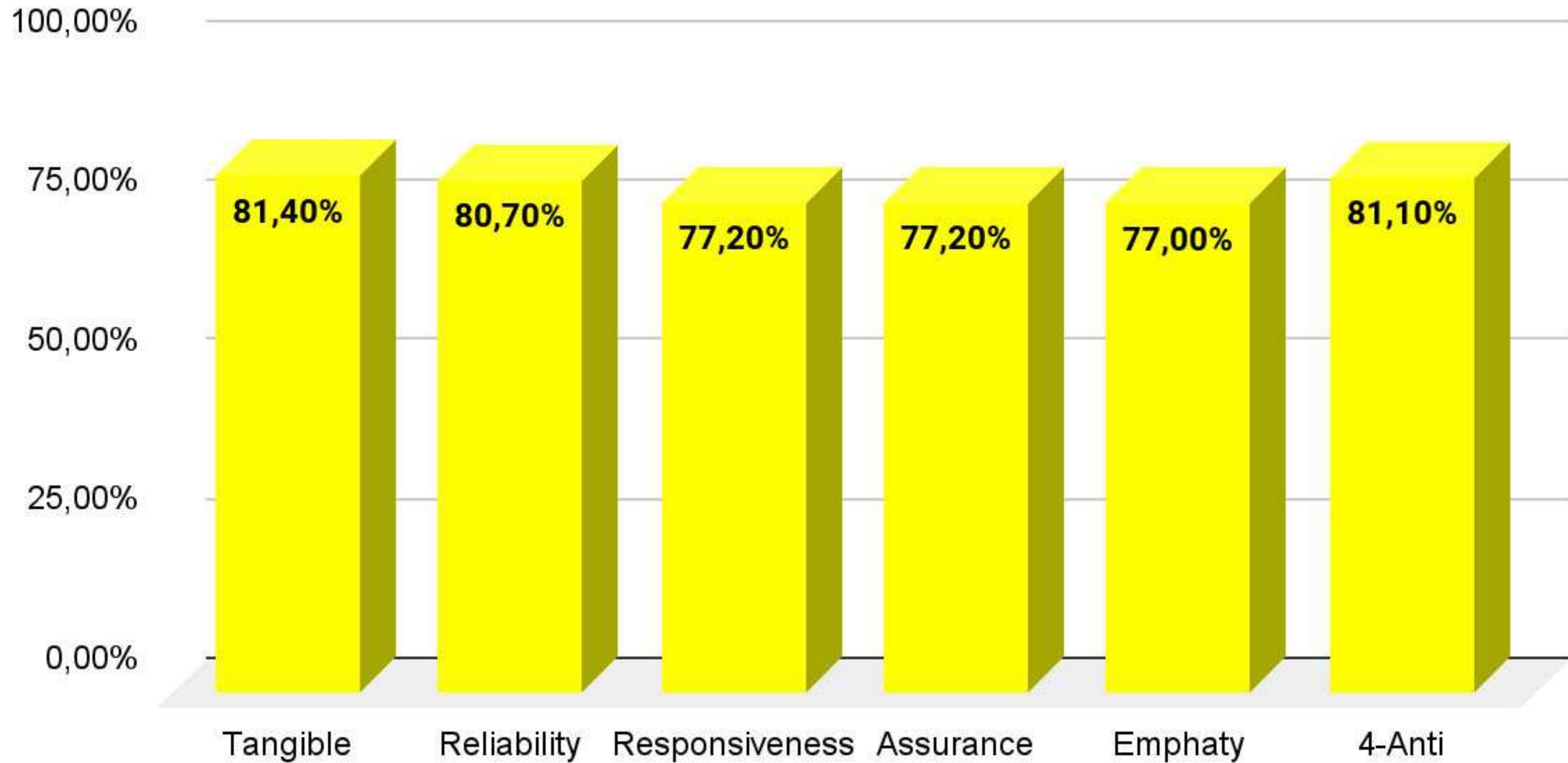
Aspek Kepuasan Mahasiswa

D3 - Kebidanan



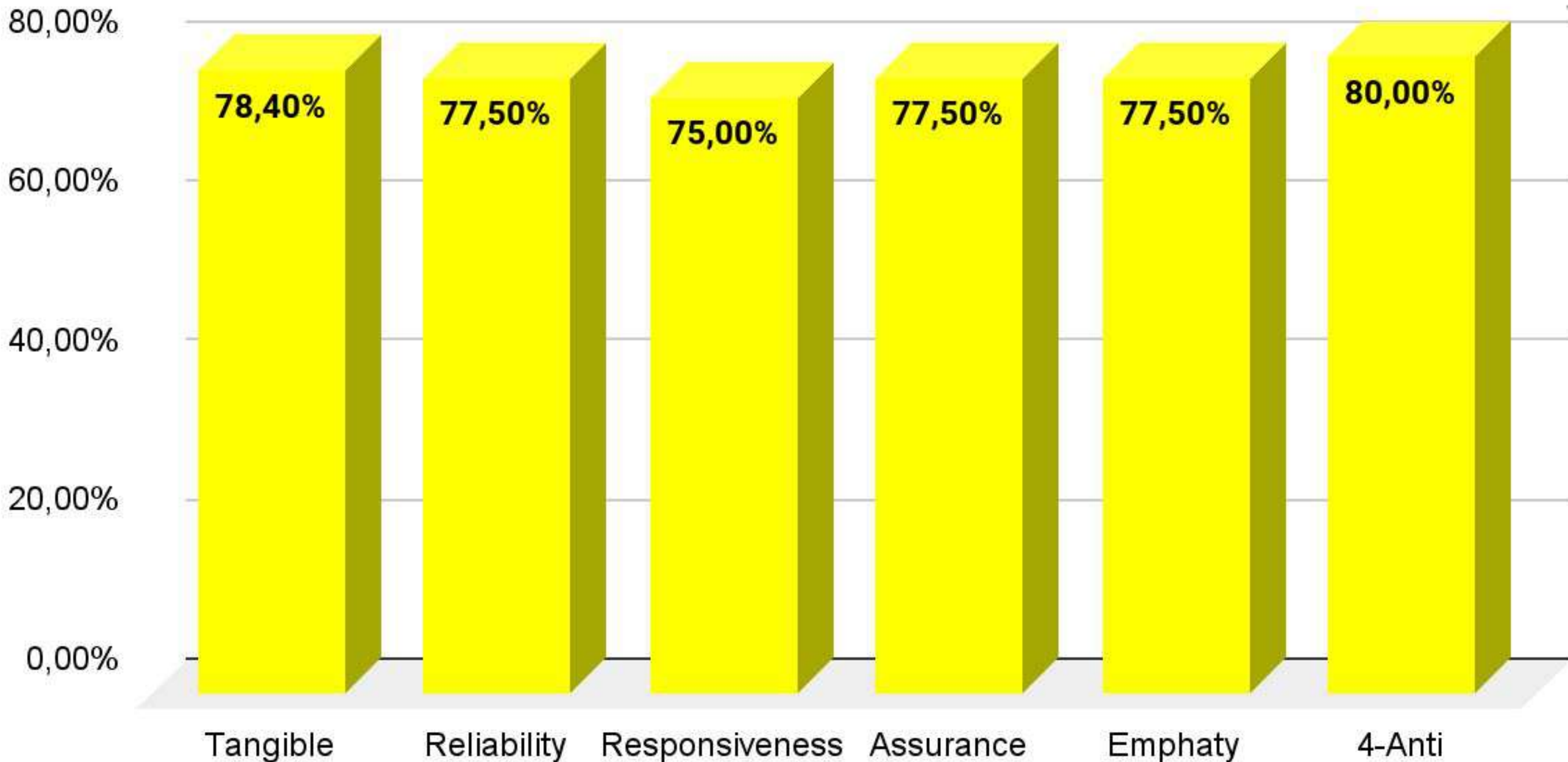
Aspek kepuasan Mahasiswa

S1 - Ilmu Keperawatan



Aspek Kepuasan Mahasiswa

Profesi Ners

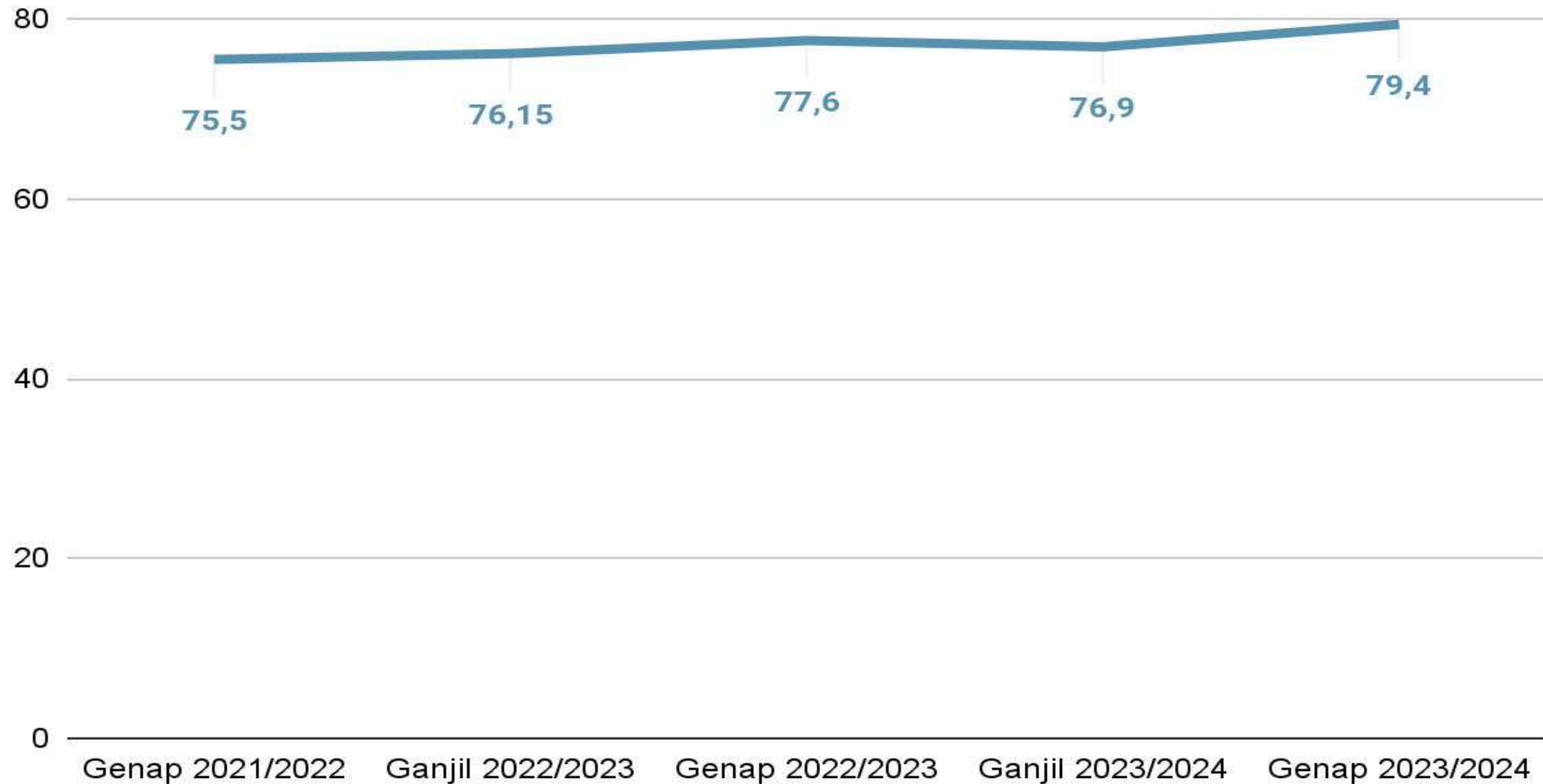


Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Kesehatan

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024

ASPEK	Genap 2021/2022		Ganjil 2022/2023		Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024		Genap 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Tangible	77,4	B (Baik)	81,1	B (Baik)	79,9	B (Baik)	80,6	B (Baik)	81,3	A (Sangat Baik)
Reliability	77,4	B (Baik)	73,9	B (Baik)	78,8	B (Baik)	73,4	B (Baik)	80,8	B (Baik)
Responsiveness	72,8	B (Baik)	72,1	B (Baik)	76	B (Baik)	76	B (Baik)	77,5	B (Baik)
Assurance	74,2	B (Baik)	71,7	B (Baik)	77	B (Baik)	76,2	B (Baik)	77,6	B (Baik)
Emphaty	73,8	B (Baik)	71,8	B (Baik)	75,3	B (Baik)	75,6	B (Baik)	77,9	B (Baik)
4 Anti	46,2	B (Baik)	79,3	B (Baik)	78,5	B (Baik)	79,6	B (Baik)	81,3	A (Sangat Baik)
Tingkat Kepuasan Mahasiswa	75,5	B (Baik)	76,15	B (Baik)	77,6	B (Baik)	76,9	B (Baik)	79,4	B (Baik)

Grafik Tren Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Kesehatan *Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024*





Hasil Survei Mahasiswa

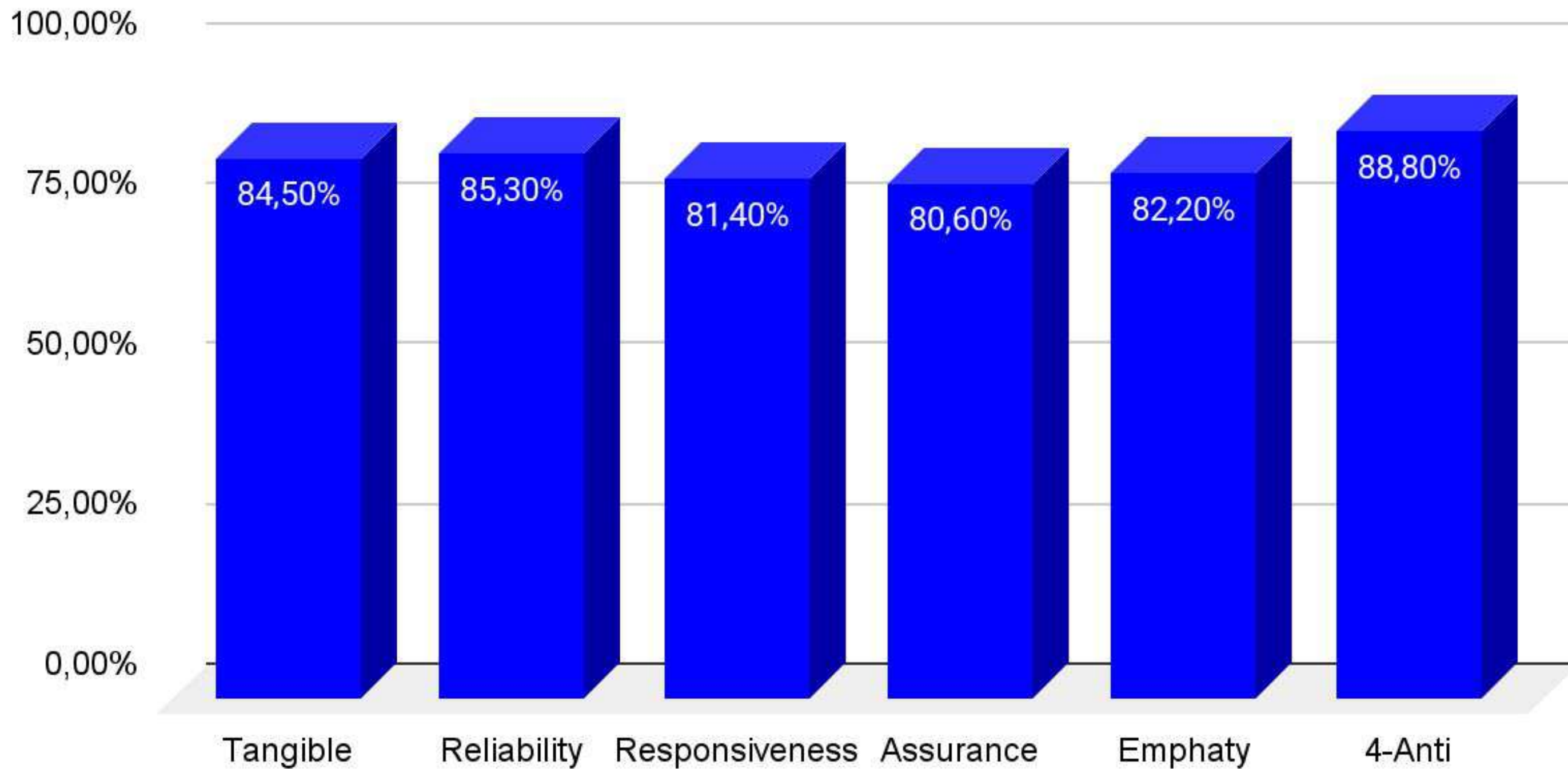
Program Pascasarjana

Semester Genap 2023/2024



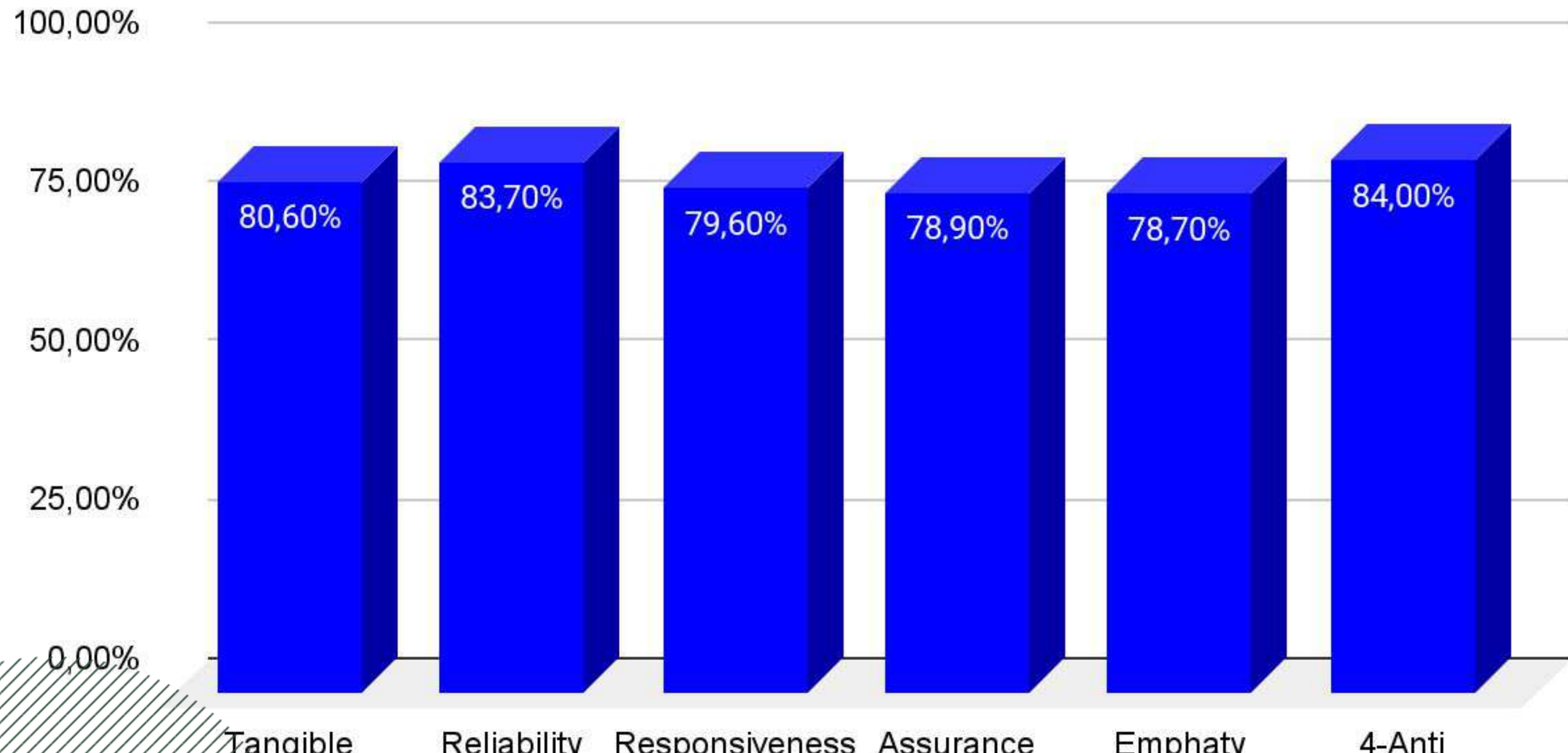
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S2 - Pendidikan Agama Islam



Aspek Kepuasan Mahasiswa

S2 - Manajemen Pendidikan Islam



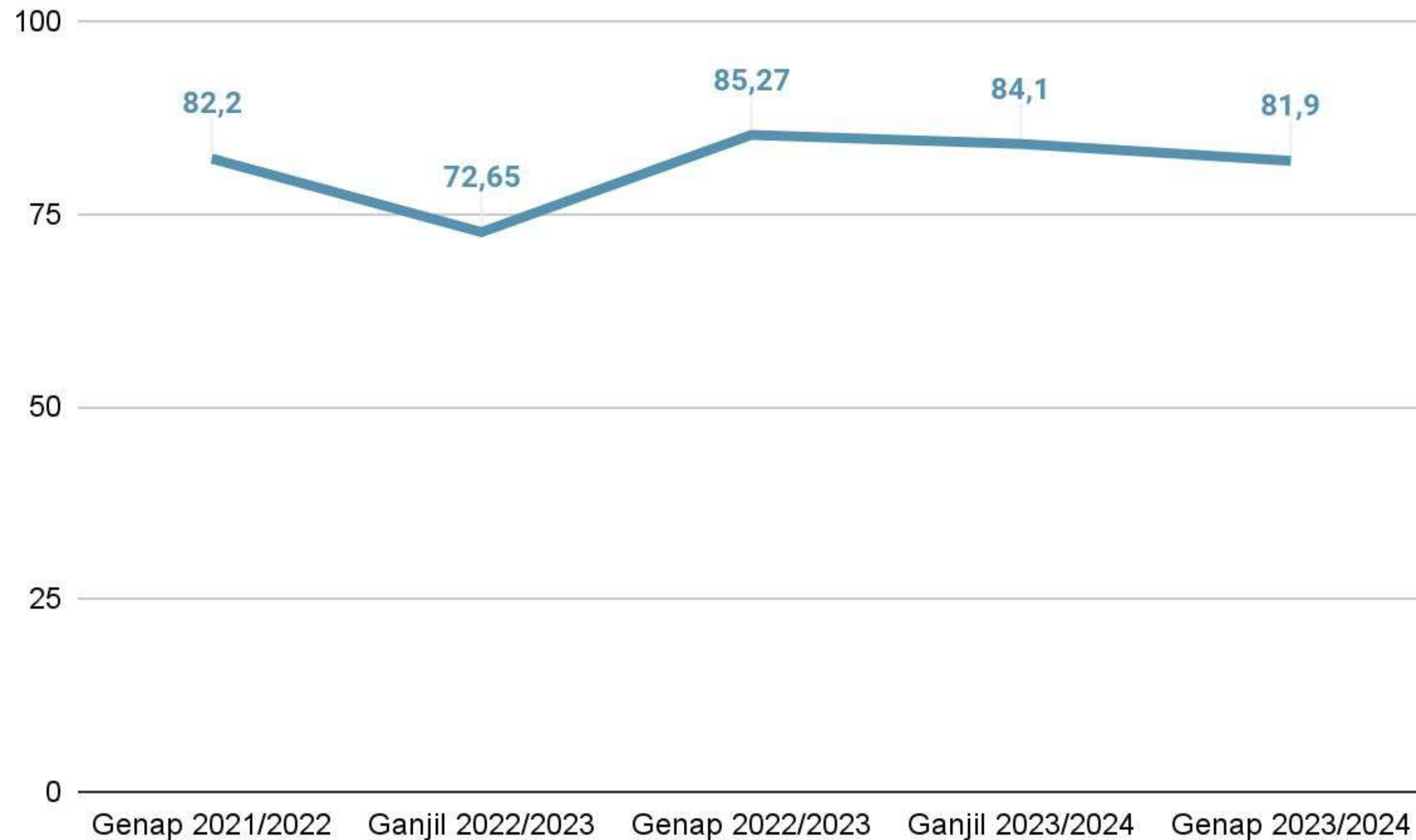
Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Pascasarjana

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024

ASPEK	Genap 2021/2022		Ganjil 2022/2023		Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024		Genap 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Tangible	83,3	A (Sangat Baik)	75,8	B (Baik)	75,2	B (Baik)	84,8	A (Sangat Baik)	82,2	A (Sangat Baik)
Reliability	83,3	A (Sangat Baik)	72,3	B (Baik)	88,8	A (Sangat Baik)	93,3	A (Sangat Baik)	84,3	A (Sangat Baik)
Responsiveness	82,6	A (Sangat Baik)	70	B (Baik)	87,6	A (Sangat Baik)	80,1	B (Baik)	80,2	B (Baik)
Assurance	81,1	B (Baik)	69,5	B (Baik)	85,3	A (Sangat Baik)	80,8	B (Baik)	79,4	B (Baik)
Emphaty	80,8	B (Baik)	69,5	B (Baik)	86,5	A (Sangat Baik)	80,3	B (Baik)	79,9	B (Baik)
4 Anti	50,7	C (Cukup)	78,8	B (Baik)	89,3	A (Sangat Baik)	85,3	A (Sangat Baik)	85,4	A (Sangat Baik)
Tingkat Kepuasan Mahasiswa	82,2	A (Sangat Baik)	72,65	B (Baik)	85,27	A (Sangat Baik)	84,1	A (Sangat Baik)	81,9	A (Sangat Baik)

Grafik Tren Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Pascasarjana

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024



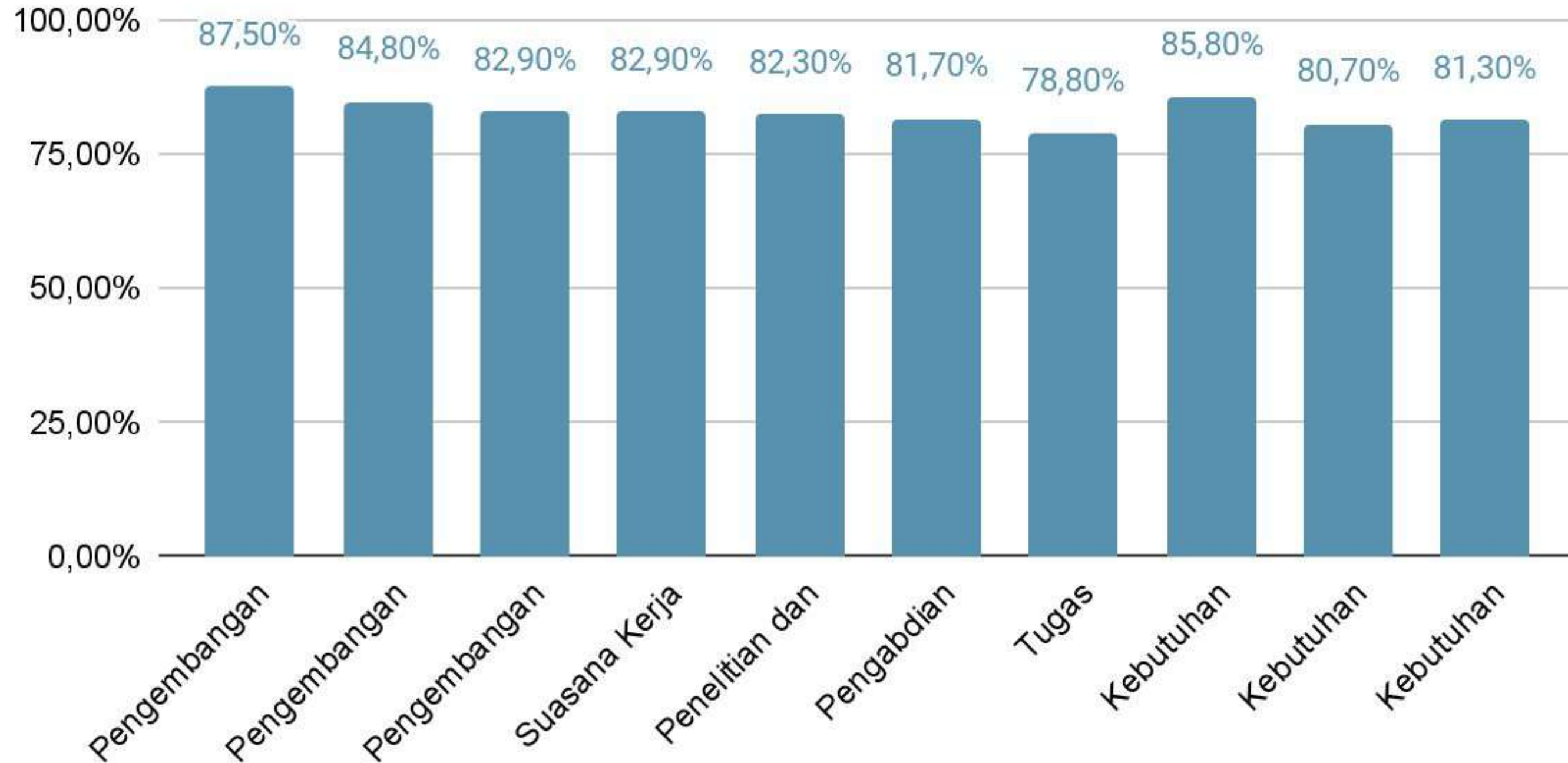
Hasil Survei Kepuasan Dosen

Semester Genap 2023/2024



Hasil Survey Kepuasan Dosen Fakultas Agama Islam

Universitas Nurul Jadid Semester Genap T.A. 2023-2024



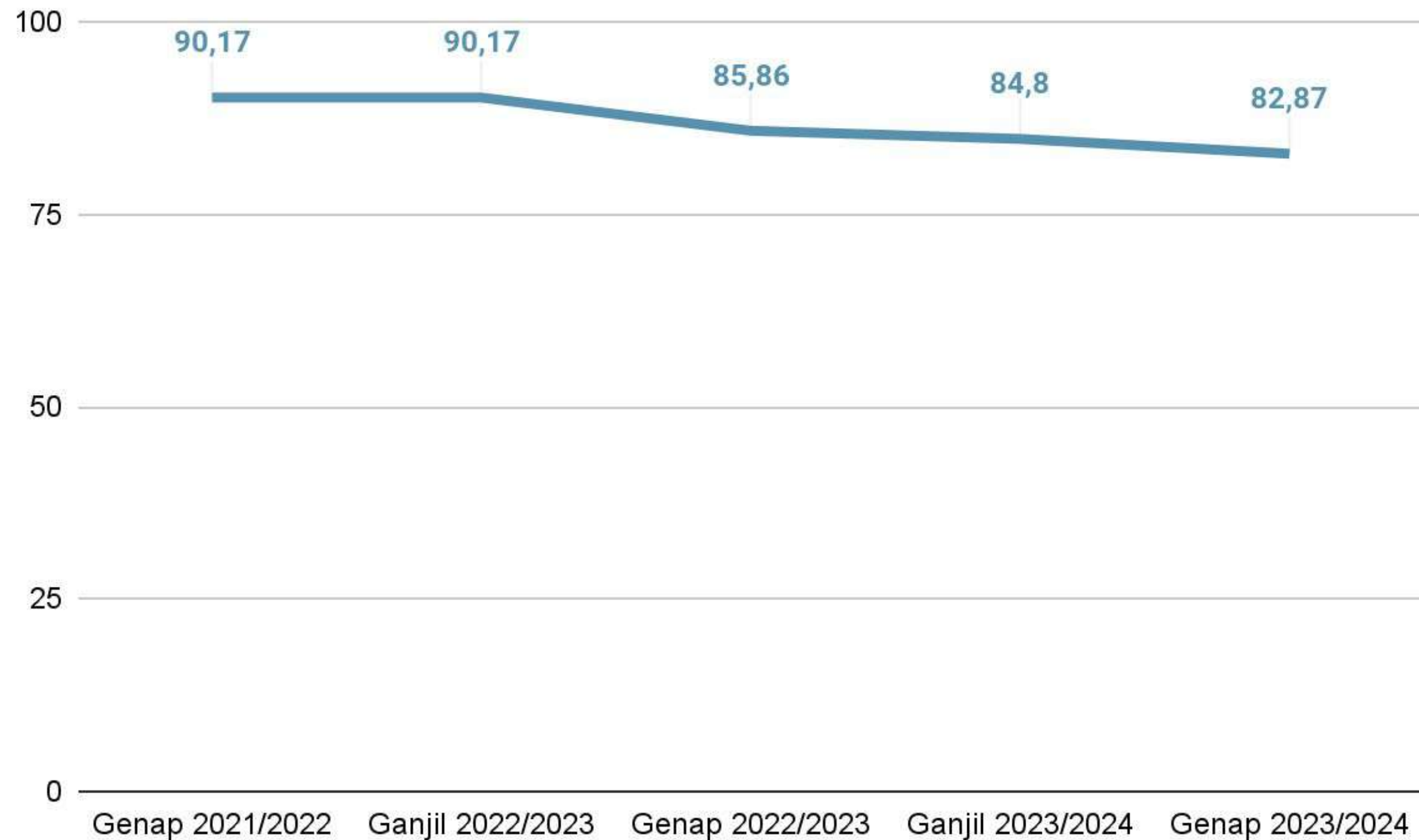
Tingkat Kepuasan Dosen Fakultas Agama Islam

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024

ASPEK	Genap 2021/2022		Ganjil 2022/2023		Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024		Genap 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Peng Kompetensi	93,7	A (Sangat Baik)	89,3	A (Sangat Baik)	90,1	A (Sangat Baik)	89,6	A (Sangat Baik)	87,5	A (Sangat Baik)
Peng Karir	91,5	A (Sangat Baik)	85,8	A (Sangat Baik)	86,8	A (Sangat Baik)	86,1	A (Sangat Baik)	84,8	A (Sangat Baik)
Peng Jabatan	89,2	A (Sangat Baik)	84,4	A (Sangat Baik)	83,6	A (Sangat Baik)	83,6	A (Sangat Baik)	82,9	A (Sangat Baik)
Suasana Kerja	90,7	A (Sangat Baik)	86,3	A (Sangat Baik)	87,2	A (Sangat Baik)	84,1	A (Sangat Baik)	82,9	A (Sangat Baik)
Penelitian & Karya Ilmiah	90,3	A (Sangat Baik)	89,3	A (Sangat Baik)	85,2	A (Sangat Baik)	85,5	A (Sangat Baik)	82,3	A (Sangat Baik)
PkM	88,4	A (Sangat Baik)	89,3	A (Sangat Baik)	84,9	A (Sangat Baik)	84,5	A (Sangat Baik)	81,7	A (Sangat Baik)
Tugas Tambahan	85,9	A (Sangat Baik)	91,2	A (Sangat Baik)	82,9	A (Sangat Baik)	81,3	A (Sangat Baik)	78,8	B (Baik)
Keb Kesejahteraan	91,4	A (Sangat Baik)	88,7	A (Sangat Baik)	86,2	A (Sangat Baik)	85,8	A (Sangat Baik)	85,8	A (Sangat Baik)
Keb Kesehatan	89,2	A (Sangat Baik)	88,7	A (Sangat Baik)	84,8	A (Sangat Baik)	82	A (Sangat Baik)	80,7	B (Baik)
Keb Sosial & Keagamaan	91,4	A (Sangat Baik)	86,9	A (Sangat Baik)	86,9	A (Sangat Baik)	85,5	A (Sangat Baik)	81,3	A (Sangat Baik)
Tingkat Kepuasan Dosen	90,17	A (Sangat Baik)	87,99	A (Sangat Baik)	85,86	A (Sangat Baik)	84,8	A (Sangat Baik)	82,87	A (Sangat Baik)

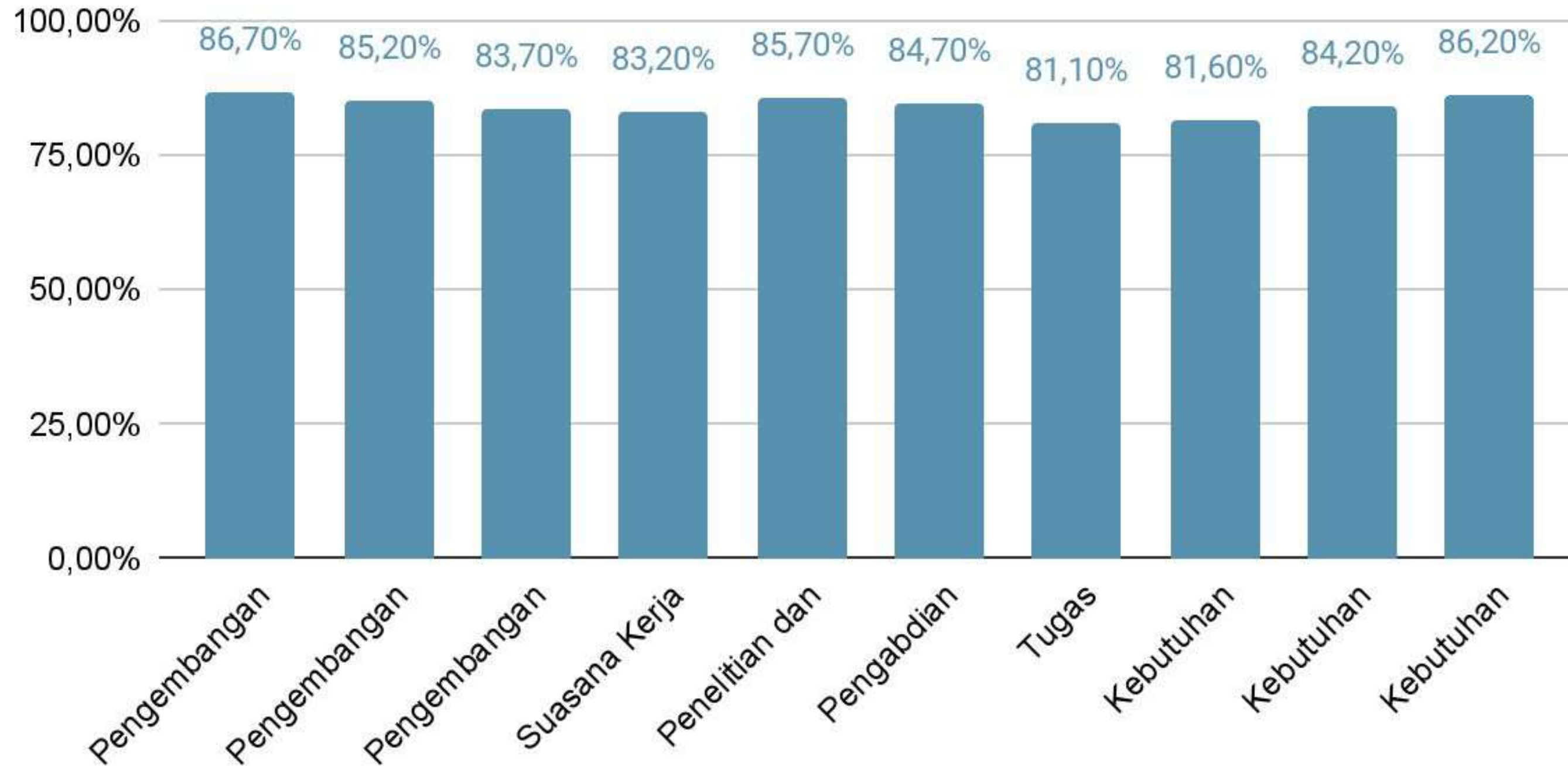
Grafik Tren Tingkat Kepuasan Dosen Fakultas Agama Islam

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024



Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Teknik

Universitas Nurul Jadid Semester Genap T.A. 2023-2024



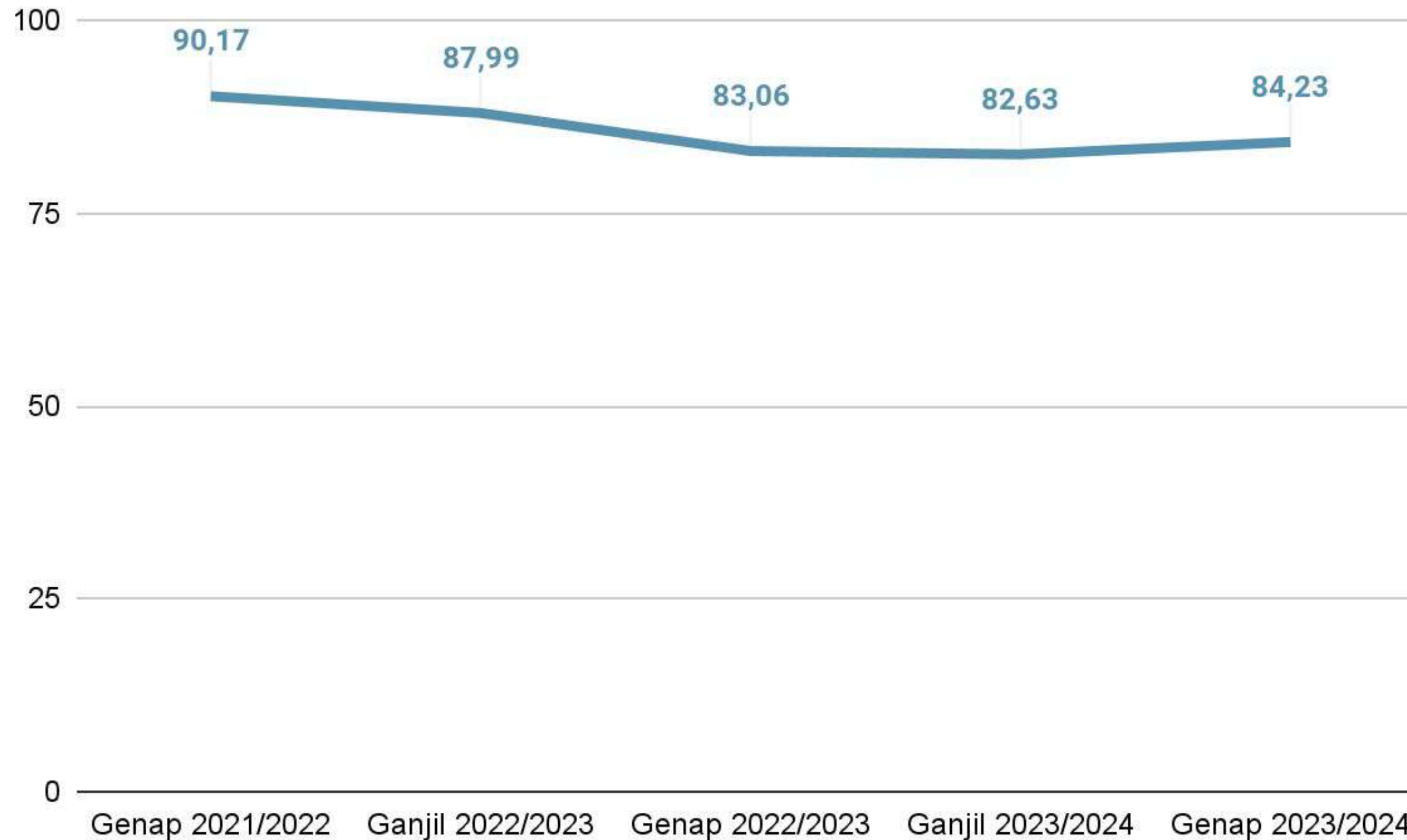
Tingkat Kepuasan Dosen Fakultas Teknik

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024

ASPEK	Genap 2021/2022		Ganjil 2022/2023		Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024		Genap 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Peng Kompetensi	93,7	A (Sangat Baik)	89,3	A (Sangat Baik)	87,7	A (Sangat Baik)	84,9	A (Sangat Baik)	86,7	A (Sangat Baik)
Peng Karir	91,5	A (Sangat Baik)	85,8	A (Sangat Baik)	83,5	A (Sangat Baik)	83,4	A (Sangat Baik)	85,2	A (Sangat Baik)
Peng Jabatan	89,2	A (Sangat Baik)	84,4	A (Sangat Baik)	84	A (Sangat Baik)	83,8	A (Sangat Baik)	83,7	A (Sangat Baik)
Suasana Kerja	90,7	A (Sangat Baik)	86,3	A (Sangat Baik)	82,6	A (Sangat Baik)	83,3	A (Sangat Baik)	83,2	A (Sangat Baik)
Penelitian & Karya Ilmiah	90,3	A (Sangat Baik)	89,3	A (Sangat Baik)	82,5	A (Sangat Baik)	83,3	A (Sangat Baik)	85,7	A (Sangat Baik)
PkM	88,4	A (Sangat Baik)	89,3	A (Sangat Baik)	83,5	A (Sangat Baik)	82,1	A (Sangat Baik)	84,7	A (Sangat Baik)
Tugas Tambahan	85,9	A (Sangat Baik)	91,2	A (Sangat Baik)	80,2	B (Baik)	78,4	B (Baik)	81,1	B (Baik)
Keb Kesejahteraan	91,4	A (Sangat Baik)	88,7	A (Sangat Baik)	82,5	A (Sangat Baik)	82,1	A (Sangat Baik)	81,6	A (Sangat Baik)
Keb Kesehatan	89,2	A (Sangat Baik)	88,7	A (Sangat Baik)	81,1	B (Baik)	80,8	B (Baik)	84,2	A (Sangat Baik)
Keb Sosial & Keagamaan	91,4	A (Sangat Baik)	86,9	A (Sangat Baik)	83	A (Sangat Baik)	84,2	A (Sangat Baik)	86,2	A (Sangat Baik)
Tingkat Kepuasan Dosen	90,17	A (Sangat Baik)	87,99	A (Sangat Baik)	83,06	A (Sangat Baik)	82,63	A (Sangat Baik)	84,23	A (Sangat Baik)

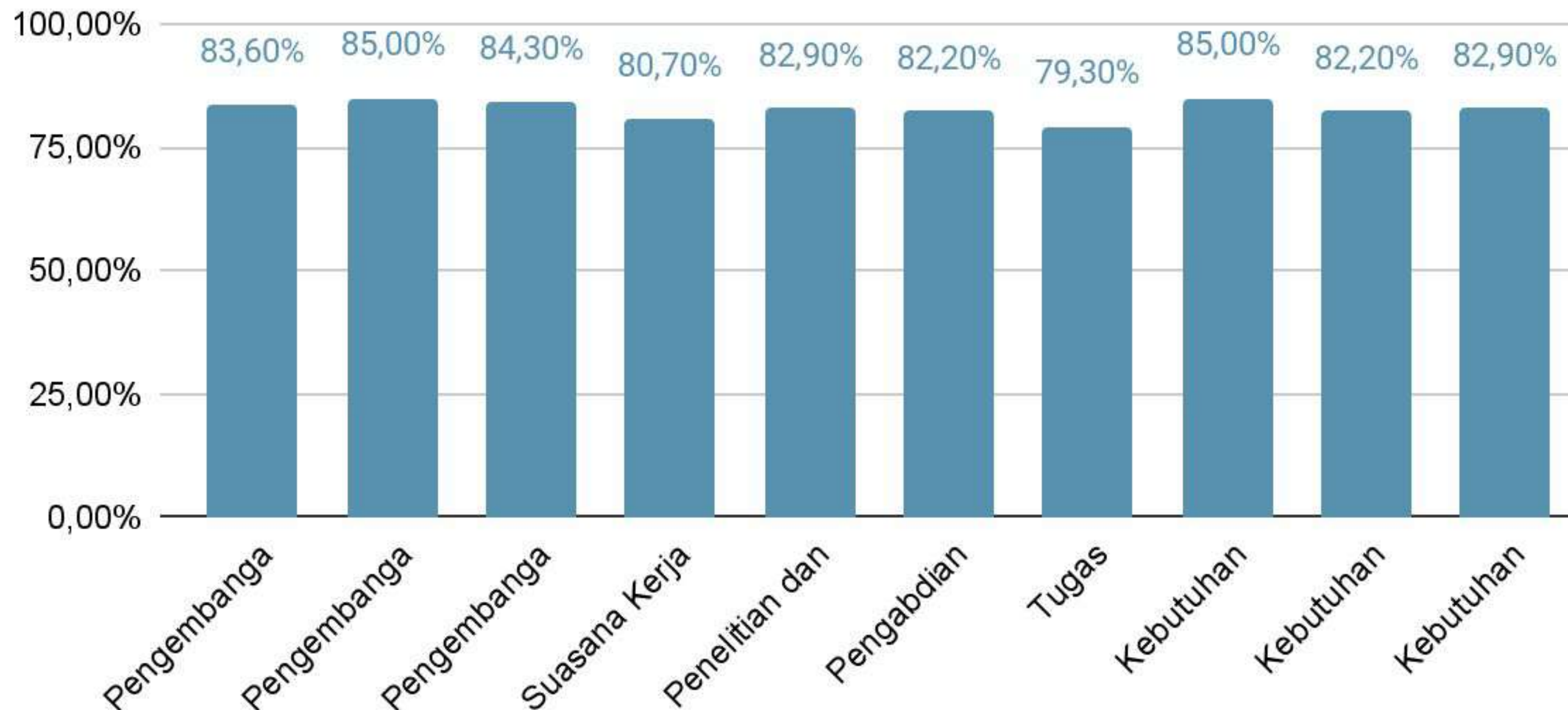
Grafik Tren Tingkat Kepuasan Dosen Fakultas Teknik

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024



Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Sosial dan Humaniora

Universitas Nurul Jadid Semester Genap T.A. 2023-2024



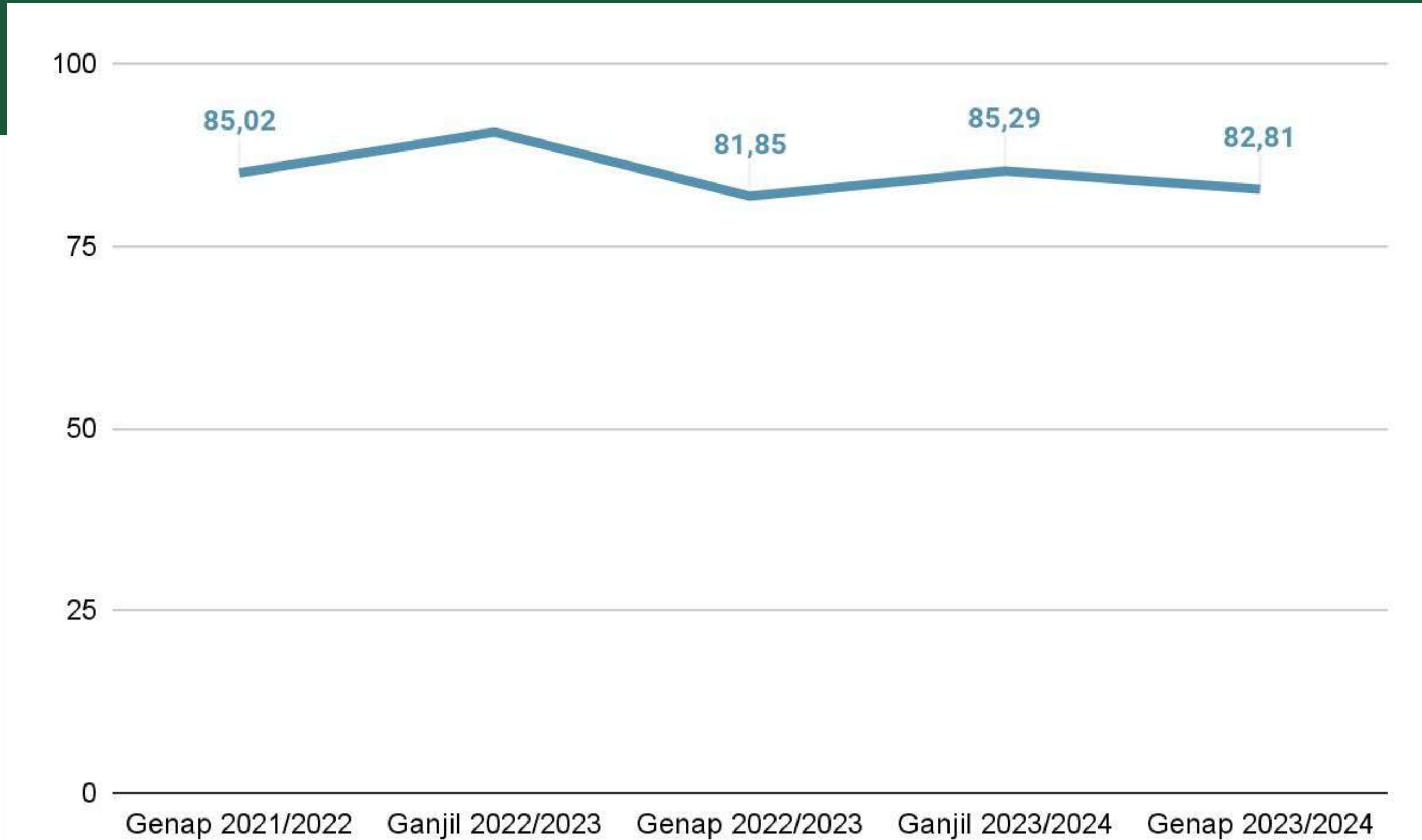
Tingkat Kepuasan Dosen Fakultas Sosial dan Humaniora

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024

ASPEK	Genap 2021/2022		Ganjil 2022/2023		Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024		Genap 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Peng Kompetensi	85,7	A (Sangat Baik)	89,4	A (Sangat Baik)	81,6	A (Sangat Baik)	85,3	A (Sangat Baik)	83,6	A (Sangat Baik)
Peng Karir	90,6	A (Sangat Baik)	95,7	A (Sangat Baik)	82,4	A (Sangat Baik)	82,7	A (Sangat Baik)	85	A (Sangat Baik)
Peng Jabatan	89,3	A (Sangat Baik)	92,5	A (Sangat Baik)	82,4	A (Sangat Baik)	82,7	A (Sangat Baik)	84,3	A (Sangat Baik)
Suasana Kerja	84,5	A (Sangat Baik)	86,5	A (Sangat Baik)	83,1	A (Sangat Baik)	91,6	A (Sangat Baik)	80,7	B (Baik)
Penelitian & Karya Ilmiah	85,7	A (Sangat Baik)	98,3	A (Sangat Baik)	83,1	A (Sangat Baik)	86,6	A (Sangat Baik)	82,9	A (Sangat Baik)
PkM	83,3	A (Sangat Baik)	89,3	A (Sangat Baik)	80,2	B (Baik)	84,1	A (Sangat Baik)	82,2	A (Sangat Baik)
Tugas Tambahan	83,3	A (Sangat Baik)	91,1	A (Sangat Baik)	80,9	B (Baik)	82,1	A (Sangat Baik)	79,3	B (Baik)
Keb Kesejahteraan	78,6	A (Sangat Baik)	88,6	A (Sangat Baik)	79,4	B (Baik)	85,9	A (Sangat Baik)	85	A (Sangat Baik)
Keb Kesehatan	84,6	A (Sangat Baik)	88,6	A (Sangat Baik)	81,6	A (Sangat Baik)	83,4	A (Sangat Baik)	82,2	A (Sangat Baik)
Keb Sosial & Keagamaan	84,6	A (Sangat Baik)	86,4	A (Sangat Baik)	83,8	A (Sangat Baik)	88,5	A (Sangat Baik)	82,9	A (Sangat Baik)
Tingkat Kepuasan Dosen	85,02	A (Sangat Baik)	90,64	A (Sangat Baik)	81,85	A (Sangat Baik)	85,29	A (Sangat Baik)	82,81	A (Sangat Baik)

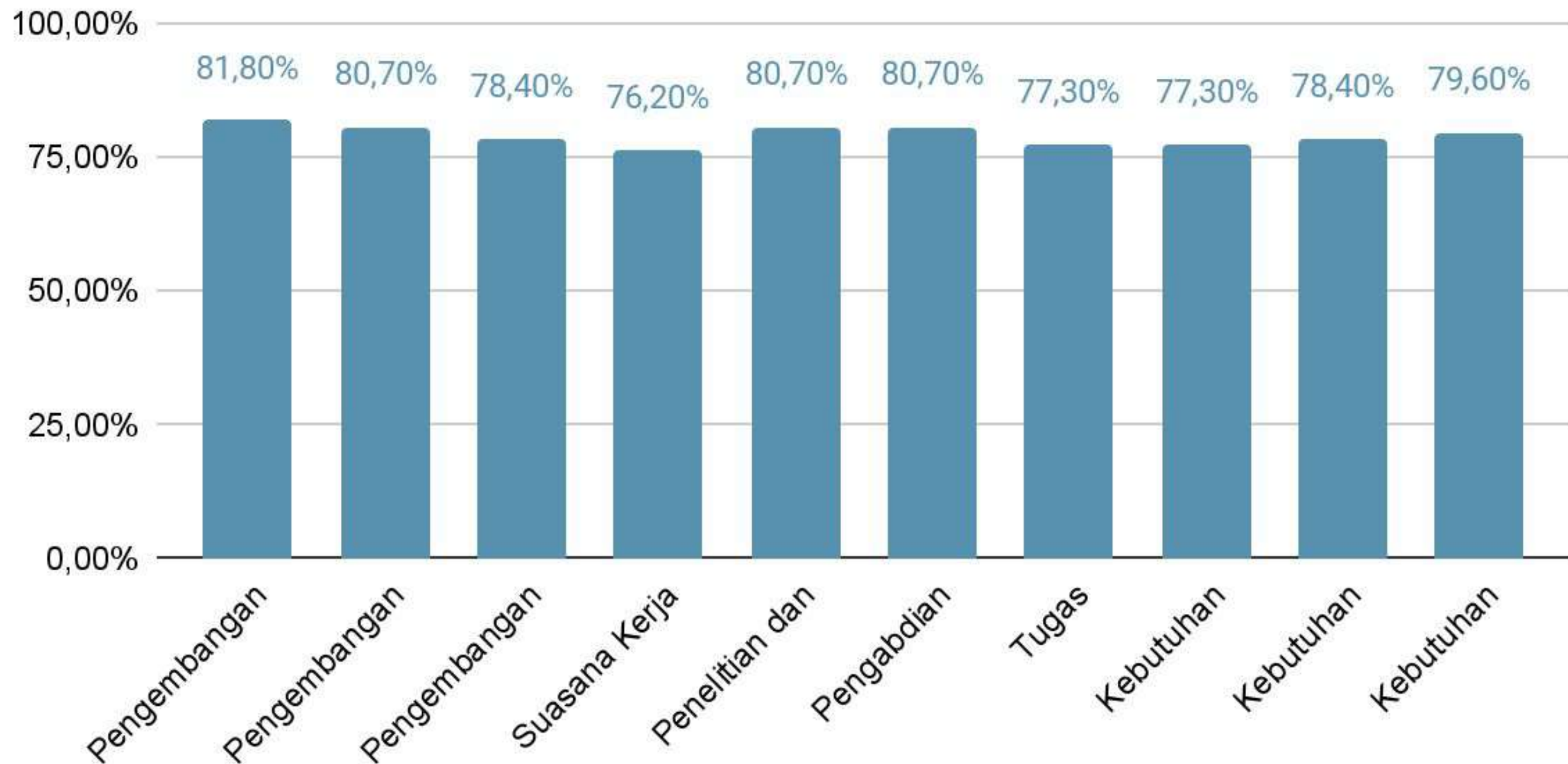
Grafik Tren Tingkat Kepuasan Dosen Fakultas Sosial dan Humaniora

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024



Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Kesehatan

Universitas Nurul Jadid Semester Genap T.A. 2023-2024



Tingkat Kepuasan Dosen Fakultas Kesehatan

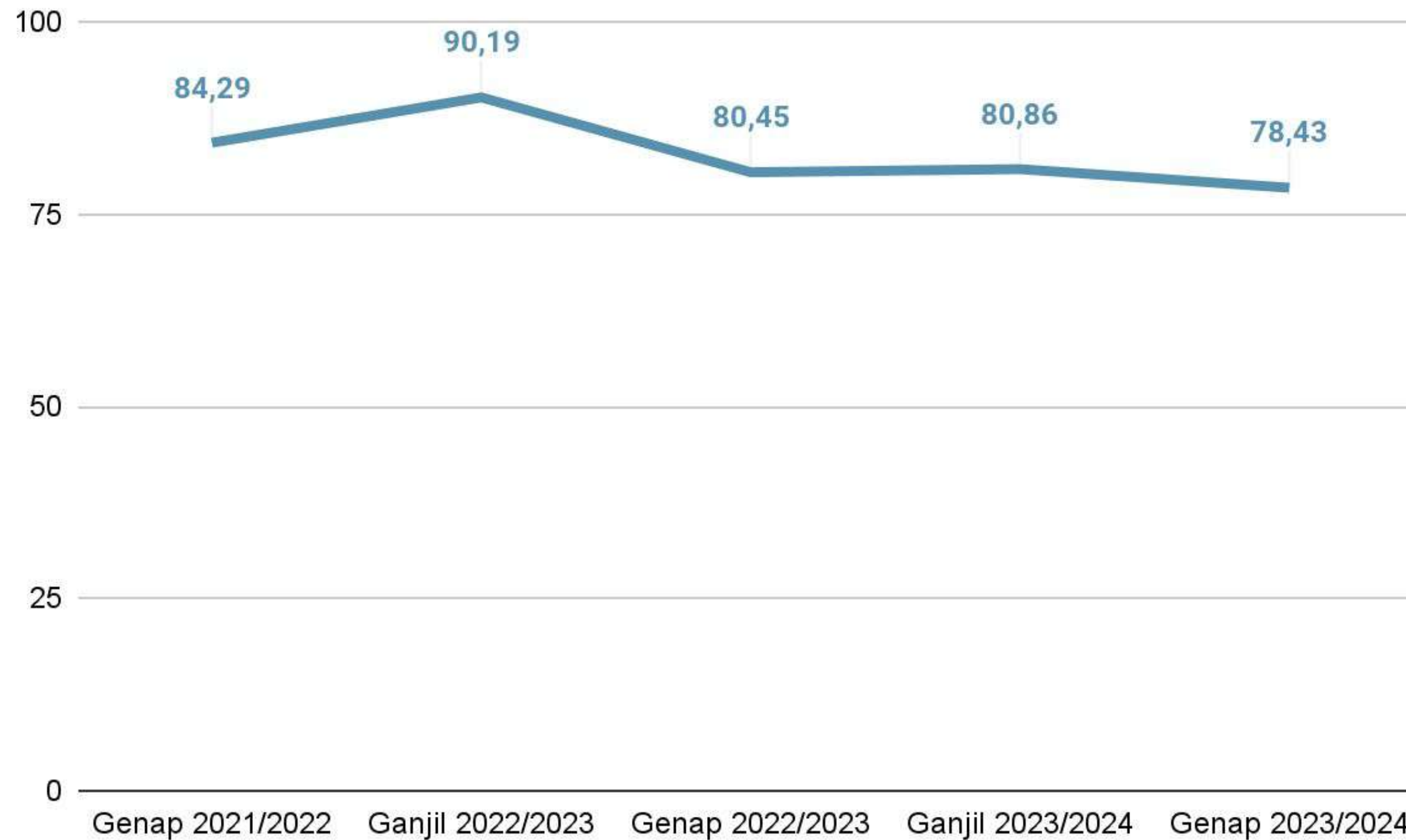
Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024

ASPEK	Genap 2021/2022		Ganjil 2022/2023		Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024		Genap 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Peng Kompetensi	86,8	A (Sangat Baik)	90	A (Sangat Baik)	86	A (Sangat Baik)	84,2	A (Sangat Baik)	81.8	A (Sangat Baik)
Peng Karir	86,8	A (Sangat Baik)	95,7	A (Sangat Baik)	83	A (Sangat Baik)	83,3	A (Sangat Baik)	80.7	B (Baik)
Peng Jabatan	86,8	A (Sangat Baik)	92,5	A (Sangat Baik)	83	A (Sangat Baik)	81,7	A (Sangat Baik)	78.4	B (Baik)
Suasana Kerja	80,9	A (Sangat Baik)	84	A (Sangat Baik)	80	B (Baik)	80	B (Baik)	76.2	B (Baik)
Penelitian & Karya Ilmiah	83,8	A (Sangat Baik)	98,3	A (Sangat Baik)	83	A (Sangat Baik)	83,3	A (Sangat Baik)	80.7	B (Baik)
PkM	85,2	A (Sangat Baik)	89,3	A (Sangat Baik)	80	B (Baik)	80,9	B (Baik)	80,7	B (Baik)
Tugas Tambahan	83,9	A (Sangat Baik)	91,1	A (Sangat Baik)	77	B (Baik)	77,6	B (Baik)	77,3	B (Baik)
Keb Kesejahteraan	83,9	A (Sangat Baik)	88	A (Sangat Baik)	76,5	B (Baik)	78,3	B (Baik)	77,3	B (Baik)
Keb Kesehatan	80,9	B (Baik)	88	A (Sangat Baik)	77	B (Baik)	79,2	B (Baik)	78.4	B (Baik)
Keb Sosial & Keagamaan	83,9	A (Sangat Baik)	85	A (Sangat Baik)	79	B (Baik)	80,1	B (Baik)	79.6	B (Baik)
Tingkat Kepuasan Dosen	84,29	A (Sangat Baik)	90,19	A (Sangat Baik)	80,45	B (Baik)	80,86	B (Baik)	78,43	B (Baik)

Grafik Tren Tingkat Kepuasan Dosen

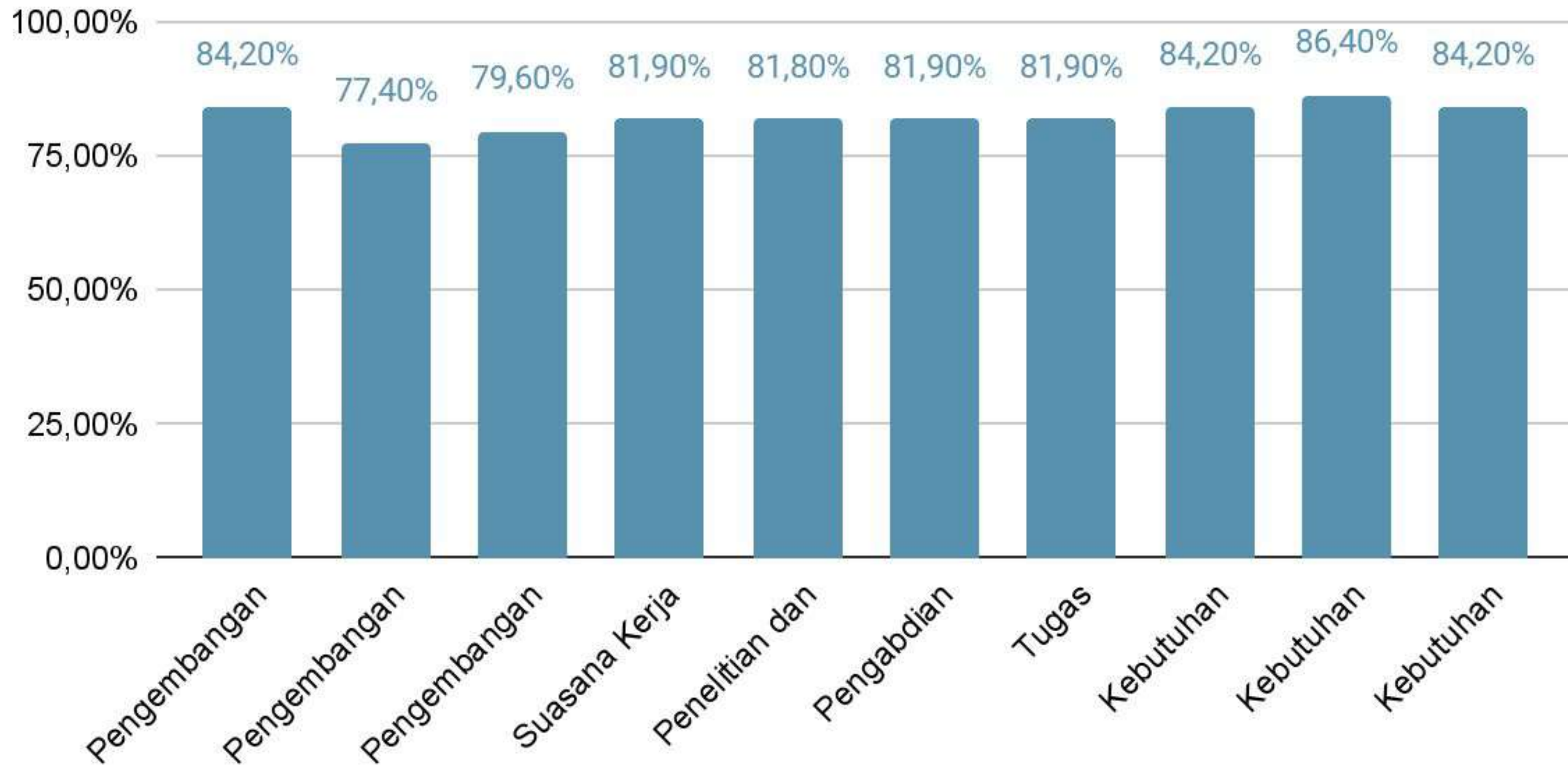
Fakultas Kesehatan

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024



Hasil Survei Kepuasan Dosen Program Pascasarjana

Universitas Nurul Jadid Semester Genap T.A. 2023-2024



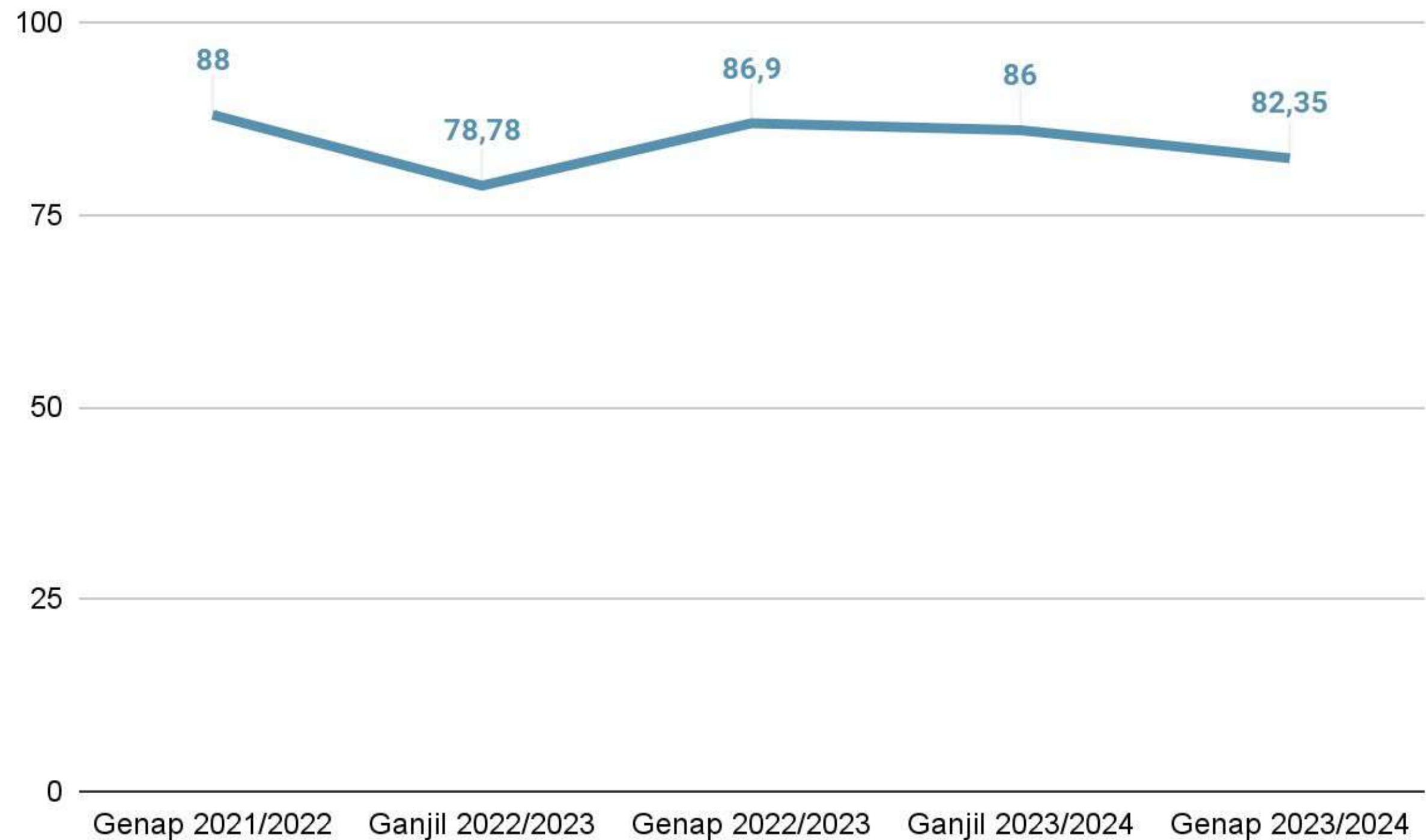
Tingkat Kepuasan Dosen Program Pasca Sarjana

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024

ASPEK	Genap 2021/2022		Ganjil 2022/2023		Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024		Genap 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Peng Kompetensi	95	A (Sangat Baik)	81,3	A (Sangat Baik)	93,8	A (Sangat Baik)	87,5	A (Sangat Baik)	84,2	A (Sangat Baik)
Peng Karir	85	A (Sangat Baik)	81,3	A (Sangat Baik)	87,5	A (Sangat Baik)	90	A (Sangat Baik)	77,4	B (Baik)
Peng Jabatan	85	A (Sangat Baik)	75	B (Baik)	87,5	A (Sangat Baik)	80	B (Baik)	79,6	B (Baik)
Suasana Kerja	85	A (Sangat Baik)	81,3	A (Sangat Baik)	93,8	A (Sangat Baik)	85	A (Sangat Baik)	81,9	A (Sangat Baik)
Penelitian & Karya Ilmiah	85	A (Sangat Baik)	75	B (Baik)	87,5	A (Sangat Baik)	82,5	A (Sangat Baik)	81,8	A (Sangat Baik)
PkM	80	B (Baik)	75	B (Baik)	87,5	A (Sangat Baik)	87,5	A (Sangat Baik)	81,9	A (Sangat Baik)
Tugas Tambahan	90	A (Sangat Baik)	81,3	A (Sangat Baik)	87,5	A (Sangat Baik)	82,5	A (Sangat Baik)	81,9	A (Sangat Baik)
Keb Kesejahteraan	85	A (Sangat Baik)	81,3	A (Sangat Baik)	81,3	A (Sangat Baik)	87,5	A (Sangat Baik)	84,2	A (Sangat Baik)
Keb Kesehatan	95	A (Sangat Baik)	81,3	A (Sangat Baik)	81,3	A (Sangat Baik)	87,5	A (Sangat Baik)	86,4	A (Sangat Baik)
Keb Sosial & Keagamaan	95	A (Sangat Baik)	75	B (Baik)	81,3	A (Sangat Baik)	90	A (Sangat Baik)	84,2	A (Sangat Baik)
Tingkat Kepuasan Dosen	88	A (Sangat Baik)	78,78	B (Baik)	86,9	A (Sangat Baik)	86	A (Sangat Baik)	82,35	A (Sangat Baik)

Grafik Tren Tingkat Kepuasan Dosen Program Pascasarjana

Genap 2021/2022 - Genap 2023/2024



REKOMENDASI DAN KESIMPULAN

REKOMENDASI

1. Dari semua aspek yang memiliki kinerja pelayanan Mahasiswa dengan nilai Cukup (43,76 - 62,50) dan Kurang (25 - 43,75) pada program studi UPPS diharapkan pihak UPPS dapat memperbaiki nilai akhir tiap aspek pada semester berikutnya dengan evaluasi internal.
2. Dari semua aspek tingkat kepuasan dosen di UPPS diharapkan dapat memperbaiki nilai akhir tiap aspek pada semester berikutnya dengan evaluasi internal dan melakukan strategi untuk meningkatkan aspek tersebut berupa edaran atau SK Dekan dalam memilih strategi peningkatan aspek yang kurang baik.
3. Dari semua aspek yang bernilai C (Cukup) pada Tenaga Kependidikan Universitas Nurul Jadid diharapkan dapat memperbaiki nilai akhir tiap aspek pada semester berikutnya dengan evaluasi internal dan melakukan strategi untuk meningkatkan aspek tersebut.
4. UPPS Menyusun laporan tindak lanjut / feedback hasil survei kepuasan.
5. Unit yang berkaitan dengan instrument pada masing-masing aspek dapat menindaklanjuti dengan strategi yang tepat sehingga hasil survei yang akan datang bisa memperoleh hasil yang lebih memuaskan sivitas akademika.

KESIMPULAN


Data lengkap hasil survei kepuasan dapat mengunjungi website LPPM UNUJA:

<https://lppm.unuja.ac.id/penjaminan/laporan-kepuasan.html>



Thank you

LPPM UNUJA

 +62 852-3052-1556

 lppm@unuja.ac.id

 www.lppm.unuja.ac.id

 LPPM Universitas Nurul Jadid

 @lppm.unuja

 Universitas Nurul Jadid (UNUJA)
Karanganyar, Paiton, Probolinggo,
Jawa Timur, Indonesia Kode Pos: 67291

